

Polska Logistycznym Hubem Europy

— ewaluacja „ex-post”



Wrocław, sierpień 2023

**Autor:**

Wojciech Pawelski

Redakcja:

Kamil Zając



Polska
Logistycznym
Hubem
Europy



**POLSKI
INSTYTUT
TRANSPORTU
DROGOWEGO**

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Zagadnienia merytoryczne i kluczowe kompetencje	4
Ewaluacja projektu - finał.....	9
Rezultaty debat	12
Konferencja Polska Logistycznym Hubem Europy.....	14
Dwa raporty branżowe.....	14
Podsumowanie	16



Wprowadzenie

Niniejszy raport, będący ewaluacją ex-post projektu Polska Logistycznym Hubem Europy, przeprowadzaną na zakończenie programu, ma na celu zbadanie długotrwałych rezultatów, a także ocenę realizacji poszczególnych etapów, oraz stopień realizacji zakładanych celów. Celem debat zorganizowanych w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy było podniesienie kompetencji zawodowych i przybliżenie nowinek dla widzów / subskrybentów, którymi byli menedżerowie transportu, logistycy, spedytorzy oraz szereg osób pracujących w branży TSL. Debaty podnosiły kompetencje w takich aspektach jak: cyfryzacja, cyberbezpieczeństwo, wykorzystanie nowoczesnych technologii poprawiających efektywność procesów firmowych i zarządzanie przedsiębiorstwem, a także poruszały i tłumaczyły najważniejsze aspekty prawne.

Jako podsumowanie projektu, w dniach 26-28 kwietnia 2023 roku zorganizowano konferencję Polska Logistycznym Hubem Europy. W ramach niej przeprowadzono dyskusję w dwóch panelach tematycznych oraz przeprowadzono dwie sesje warsztatowe. Przygotowano także biuletyn informacyjny, w którym zawarto najważniejsze zagadnienia konferencji, przedstawiono sylwetki ekspertów, rozwijając wskazane wątki. Wszystkie panele zostały nagrane i szeroko opublikowane na kanałach PITD, a także z każdego z nich powstały artykuły streszczające prezentowaną tematykę.

Oprócz każdorazowej transmisji online, z debat, konferencji, czy opublikowanych raportów, powstały artykuły spisujące i podsumowujące najważniejsze tezy i opinie. Zarejestrowane nagranie opublikowano na kanale YouTube Polskiego Instytutu Transportu Drogowego, a także podlinkowywano je w każdym z podsumowań zawartych na witrynie internetowej. Co więcej, z każdego tekstu powstawał skrót na social mediach PITD, w celu dotarcia do jak najszerszego grona czytelników / widzów branżowych.

Zagadnienia merytoryczne i kluczowe kompetencje

1. Debata: „Efektywne narzędzia poprawy bezpieczeństwa na drogach” miała za zadanie odpowiedzieć na pytanie, jak zmniejszyć liczbę śmiertelnych wypadków na drogach. Co więcej, starano się znaleźć źródło wypadków i miejsca, gdzie występują one najczęściej. W trakcie debaty:

- Przybliżono aktualny stan dróg w Polsce i przeanalizowano wypadki na różnych klasach dróg.
- Omówiono zagadnienie bezpieczniejszych przejść dla pieszych i nowelizacji prawa, które przyznaje pierwszeństwo sygnalizującym wejście na przejście dla pieszych.
- Zajęto się problematyką nietrzeźwych kierowców.
- Omówiono niebezpieczeństwo mikro snu i zagadnienie wypoczętego kierowcy w ruchu.
- Przedstawiono rekomendacje Najwyższej Izby Kontroli i statystyki zawarte w raporcie NIK.
- **Eksperci (4 osoby): Dorota Olszewska, Dagmara Trusewicz, Vasyl Rakivnenko, Tadeusz Zagajewski.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

2. Debata: „Jak złagodzić przepisy Pakietu Mobilności? Niemiecki oddział polskiej firmy” miała za zadanie wyjaśnić działanie nowych przepisów Pakietu Mobilności, który ograniczył możliwość wykonywania przewozów kabotażowych, bez konieczności delegowania pracownika. W trakcie debaty:

- Opisano możliwość założenia oddziału firmy transportowej.
- Wskazano plusy, jak i minusy posiadania oddziału firmy w Niemczech.
- Wyjaśniono procedurę rejestracji, niezbędną do podjęcia działalności.
- Określono koszty wymaganego kapitału zakładowego spółki: dla gmbH – 25 tys. euro, a w przypadku AG – 50 tys. euro.
- Wskazano różnice między formułą organizacyjną GmbH oraz AG.
- Wyjaśniono i opisano przepisy oraz kompetencje dla osób zarządzających transportem w Niemczech.
- **Eksperci (3 osoby): Marcin Molak, Łukasz Chrabański, Paul Reich.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**



3. Debata: „Skutki Pakietu Mobilności – podsumowanie pierwszego miesiąca” miała za zadanie wesprzeć firmy z branży TSL w wymogach dotyczących właściwego naliczania wynagrodzeń, ponieważ aż 84% ankietowanych nie rozumiało, jak naliczać stawki w oparciu o Pakiet Mobilności i Polski Ład. Przedsiębiorstwa borykały się ze skomplikowaniem systemu składek ZUS i zaliczek na poczet PIT. Przez nowe regulacje struktura wynagrodzenia kierowcy zawodowego stała się jedną z najbardziej skomplikowanych, we wszystkich profesjach. W trakcie debaty:

- Opisano chaos w księgowości, jaki wygenerowały regulacje Pakietu Mobilności.
- Wyjaśniono właściwe naliczanie wynagrodzenia kierowców w praktyce.
- Przedstawiono procedurę naliczania wynagrodzenia.
- Opisano nową organizację pracy kierowcy.
- Zdefiniowano pojęcie „cooling period”.
- Dyskutowano o przydatności narzędzi cyfrowych opartych o automatyzację procesu naliczania wynagrodzeń.
- **Eksperci (4 osoby): Łukasz Włoch, Magdalena Szaroleta, dr Paweł Trębicki, Przemysław Isalski.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

4. Debata: „Cyberataki – jak się przed nimi chronić?” miała za zadanie wyjaśnienie, jakie problemy dla firm niosą za sobą wirusy, spam, malware, fakenewsy, czy dezinformacja. Dodatkowo opisano zagrożenie wykorzystania dziur systemowych, starszych niż rok, ponieważ według ekspertów aż 98% ataków w cyberprzestrzeni, zakończonych sukcesem, zostało przeprowadzonych przez wskazane luki. W trakcie debaty:

- Zdefiniowano pojęcie cyberbezpieczeństwa.
- Zaprezentowano najczęstsze typy wyłudzeń w sieci.
- Opisano metodologię działania SQL Injection, polegającą na wstrzykiwaniu złego kodu.
- Wymieniono najważniejsze typy cyberataków.
- Radzono, jak się zabezpieczyć przed cyberatakiem.
- Zaprezentowano zagadnienie fakenewsów i dezinformacji.
- Radzono, jak się obronić przed dezinformacją i wskazywano dobre praktyki selekcjonowania informacji.
- **Eksperci (2 osoby): Wojciech Ciemski, Mikołaj Winkiel.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**



5. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – na jakie zielone rozwiązania stawiają potentaci branży TSL?” miała za zadanie przedstawić, jakie zielone rozwiązania oferuje dziś flota transportowa, rynek magazynowy, czy porty, aby zrealizować założenia polityki zrównoważonego rozwoju. Wynika to z tego, że od roku 2035 w Unii Europejskiej będzie obowiązywał zakaz sprzedaży aut spalinowych, a elektromobilność będzie trzonem przyszłej zielonej gospodarki. W trakcie debaty:

- Wskazano działania na rzecz elektromobilności w segmencie last mile, który jest w czołówce zielonego transportu.
- Opisano perspektywę elektromobilności w ciężkim transporcie, przykłady zastosowania i zasięgi dostępnej floty.
- Zaprezentowano argumenty za wykorzystaniem transportu intermodalnego, jako najbardziej ekologicznego.
- Wskazano na czym polegają „Zielone Magazyny” oraz konkretne wdrażane w nich technologie.
- Zdefiniowano certyfikację BREEAM, będącą kluczem do weryfikacji zielonych budynków.
- Wskazano praktyki nowoczesnego zielonego transportu w sektorze portów morskich.
- **Eksperci (4 osoby): Emilia Dębowska, Katarzyna Hlebowicz-Wojciechowska, Sebastian Anioł, dr Jacek Karcz.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

6. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – transport ładunków specjalistycznych” miała za zadanie przybliżyć znaczenie i rodzaj przewożonych ładunków we wskazanym segmencie. Rozwijająca się gospodarka coraz częściej wymaga przewożenia dużych komponentów, niezbędnych do budowy, czy nawet przenoszenia istniejących obiektów lub urządzeń przemysłowych, przez co ładunki specjalne zyskują na znaczeniu. Dodatkowo wskazano najważniejsze obostrzenia prawne, związane z ładunkami specjalnymi. W trakcie debaty: Opisano ładunki niebezpieczne i ich typologię w ramach ładunków specjalnych.

- Wyjaśniono symbole i definicje klas ADR dla ładunków specjalnych.
- Stworzono czytelną wizualizację symboli ADR, dostępną bezpłatnie dla czytelników.
- Opisano czego dokładnie nie można transportować.
- Przybliżono zagadnienie transportu nienormatywnego.
- Wskazano znaczenia właściwego pakowania ładunków, poprawiającego bezpieczeństwo przewozu i zabezpieczenia kondycji ładunku w całym procesie.
- Zaprezentowano nowoczesną aplikację, służącą do zarządzania pakowaniem.
- **Eksperci (3 osoby): Przemysław Boroński, Marcin Królski, Maciej Kucharski.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

7. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – jak uniknąć oszustwa w transporcie?” miała za zadanie przeszkolić przedstawicieli branży TSL przed tym, jak ustrzec się najczęstszych niebezpieczeństw i oszustw. Wskazano także niekorzystne praktyki kartelowe i błędy w wewnętrznych procedurach firm ułatwiających oszustom potencjalny sukces. W trakcie debaty:

- Wyjaśniono czym jest oszustwo w aspekcie prawnym.
- Zaprezentowano najczęstsze przykłady oszustw w transporcie.
- Opisano proceder zatajenie informacji o ubezpieczeniu.
- Wskazano możliwości oszustw na rozliczaniu palet.
- Opisano oszustwo na dokumentacji celnej.
- Zaprezentowano zmywy cenowe w transporcie.

- Określono procedury występowania o odszkodowanie.
- Wskazano aspekty bezpieczeństwa zawierania kontraktów w oparciu o giełdy transportowe.
- **Eksperci (3 osoby): Mariola Glinka, Maurycy Kieruj, Krzysztof Kowalczyk.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

8. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – najlepsze praktyki radzenia sobie z brakiem kierowców” miała za zadanie znaleźć receptę na to, jak przeciwdziałać problemom kadrowym w firmach. Dodatkowo chciano zachęcić firmy do programów motywacyjnych, mających zapobiegać odejściu doświadczonych truckerów do konkurencji. Problem jest istotny, ponieważ jedna trzecia wszystkich zatrudnionych w branży TSL kierowców zbliża się do wieku emerytalnego oraz nie widać napływu młodych następców na rynek. W trakcie debaty:

- Zaprezentowano dane liczbowe o kadrach kierowców w Polsce i wielkości dochodów, jakie generuje transport dla gospodarki narodowej.
- Opisano stawki wynagrodzenia na początek pracy w danej firmie.
- Dyskutowano o optymalnych systemach motywacyjnych.
- Wskazano oczekiwania kierowców względem firm.
- Wyjaśniono znaczenie dobrej organizacji wewnętrznej i organizacji pracy, jako elementu ułatwiającego utrzymanie kierowcy w przedsiębiorstwie.
- Opisano możliwości pozyskiwania kierowców zawodowych z zagranicy.
- Zdefiniowano zasady międzynarodowego prawa jazdy.
- **Eksperci (5 osób): Maciej Szlachta, Łukasz Włoch, Paweł Łazarewicz, Alicja Deptuła, Tomasz Czyż.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

9. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – wykorzystanie sztucznej inteligencji w transporcie i logistyce” miała za zadanie wykazanie procesów, które może usprawnić sztuczna inteligencja. Dodatkowo wskazywano potencjalne oszczędności, jakie może generować w działalności operacyjnej firm. Dodatkowo wskazano na możliwość utraty pozycji biznesowej przy braku modernizacji, ponieważ do 2030 roku aż 70% aktywności biznesowej będzie związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. W trakcie debaty:

- Zdefiniowano pojęcie sztucznej inteligencji (AI).
- Określono pozycję sztucznej inteligencji w ramach prawa.
- Wskazano potencjalne definicje prawne i aktualny status prac legislacyjnych w Unii Europejskiej. Przedstawiono projekt rozporządzenia organów UE o sztucznej inteligencji.
- Przybliżono zastosowanie sztucznej inteligencji w branży TSL.
- Ukazano przykłady zastosowania sztucznej inteligencji w praktyce.
- Wskazano przyszłość sztucznej inteligencji w branży TSL.
- **Eksperci (3 osoby): Bogumił Paszkiewicz, Adam Redmer, Krzysztof Puśłowski.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

10. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – jak oszczędzać w branży transportowej?” miała za zadanie wskazanie, gdzie branża TSL może zaoszczędzić. Najpopularniejszymi metodami są: telematyka, optymalizacja zużycia paliwa, karty paliwowe, ecodriving, grywalizacja wśród kierowców, czy komunikaty EDI – awizo dostawy (DESADV). W trakcie debaty:

- Omówiono znaczenie cen paliw i koszty pracy oraz możliwości ich redukcji.
- Opisano korzyści i popularne rozwiązania z zakresu telematyki, pozwalające na oszczędności w branży TSL.

- Wskazano nowe aspekty telematyki w służbie elektromobilności.
- Ukazano korzyści wynikające z grywalizacji, pozwalającej zmniejszyć spalanie nawet o 1 litr na 100 km.
- Opisano na czym polega e-CMR (elektroniczny list przewozowy), a także wskazano na korzyści wynikające z jego wprowadzenia.
- Poruszono zagadnienie redukcji pustych przebiegów w transporcie.
- Wskazano, w jakim zakresie cyfryzacja wymusi szybsze płatności dla przewoźników.
- **Eksperti (3 osoby): Agnieszka Szwał, Maciej Zwyrtek, Agata Horzela.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

11. Debata: „Warsztaty dla managerów transportu – czy Pakiet Mobilności zmieni transport do 3,5 tony?” miała za zadanie przybliżyć, jakie regulacje prawne zostały przyjęte oraz, jakie zostaną dopiero wprowadzone dla transportu lekkiego, za sprawą Pakietu Mobilności. Związane jest to z tym że firmy posiadające pojazdy o dmc do 3,5 tony coraz bardziej upodobią się w swojej specyfice działania i otoczeniu prawnym do transportu ciężkiego. W trakcie debaty:

- Omówiono obowiązek posiadania licencji do wykonywania międzynarodowego transportu towarowego.
- Zaprezentowano kierunki dalszej regulacji transportu lekkiego, który podlega sukcesywnej i coraz bardziej drobiazgowej regulacji.
- Omówiono zasady karania firm i kierowców pojazdów do 3,5 tony.
- Wskazano zagadnienie i specyfikę postępującej elektryfikacji floty do 3,5 tony.
- Zaprezentowano zasady działania, korzyści oraz bariery, a także kalendarz wprowadzenia do użytku cyfrowych tachografów II generacji, zarówno dla floty lekkiej, jak i ciężkiej.
- Określono najważniejsze aspekty działalności branży transportowej w 2023 roku, z uwzględnieniem zmian w zasadach działania i organizacji Inspekcji Transportu Drogowego.
- **Eksperti (3 osoby): Maurycy Kieruj, Tomasz Gać, Andrzej Bogdanowicz.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

12. Debata: „Rozwój kariery w logistyce – trendy i niezbędne umiejętności” miała za zadanie przybliżyć zagadnienie pracy w logistyce, która dzięki szybkiemu i stabilnemu rozwojowi branży TSL może być szansą na dobrą karierę i rozwój osobisty. Manager rekrutacji wskazywał, jak dobrze przygotować się do rekrutacji, a także jakie umiejętności aktualnie są najbardziej poszukiwane na rynku pracy. Poruszono takie zagadnienia, jak:

- Umiejętność poznania samego siebie, przez kandydata do pracy.
- Omówiono popularne testy osobowości: Test Gallupa, Test 16 osobowości, High5test.
- Jak przełamać pierwsze przeszkody chcąc rozpocząć pracę w logistyce.
- Omówiono trendy rynkowe, strukturę wynagrodzeń, a także ścieżki kariery w logistyce.
- Wyjaśniono zasady działania Assessment; zadania indywidualne, zadania grupowe.
- Jak przygotować idealne CV, pod kątem opisu stanowiska, czy prezentacji doświadczenia.
- Wyjaśniono, jakie są najczęstsze błędy kandydatów chcących pracować w logistyce.
- **Eksperti (1 osoba): Patryk Grygiel.**
- **Prowadząca: Anna Majowicz.**

Ewaluacja projektu – ex-post

Od 10.06.2023 do 30.06.2023 roku przeprowadzono badanie ankietowe na próbie 148 osób, które uczestniczyły online lub obejrzały nagrania z co najmniej 2 debat lub obejrzały minimum jeden panel konferencji. Ocenie poddano zarówno sposób prezentacji, jak i zagadnienia merytoryczne. Badanie podzielono na 3 grupy pytań: debaty, konferencja, raporty. Obowiązywała reguła przejścia, zatem jeśli respondent nie uczestniczył w jakimś wydarzeniu lub nie zapoznał się z raportem, nie musiał odpowiadać na dany blok pytań. W bloku pierwszym, dotyczącym debat sformułowano łącznie 5 pytań, w tym 3 zamknięte pytania kwestionariuszowe z odpowiedziami:

1. Czy uważasz, że tematy były interesujące?

tak; nie; nie mam zdania.

2. Czy uważasz, że zapraszani eksperci przekazali wiedzę w sposób zrozumiały?

tak; nie; nie mam zdania.

3. Jakim oceniasz swój poziom wiedzy po wysłuchaniu debaty?

Zdecydowanie się zwiększyła; raczej się zwiększyła; pozostała bez zmian; nie mam zdania.

Dodatkowo postanowiono w dwóch pytaniach otwartych zapytać się uczestników, co należałoby zmienić w przyszłości.

4. Co moglibyśmy ulepszyć w następnych debatach?

nic nie trzeba poprawiać; jakość nagrania wideo; większa dyscyplina czasowa; lepsze nagłośnienie; zapraszać więcej ekspertów; zwiększyć liczbę odpowiedzi na chacie; inne – jakie.

5. Jakie tematy należałoby poruszyć w przyszłości?

Pakiet Mobilności; elektromobilność; paliwo/energia; narzędzia do zarządzania transportu np. wykorzystanie TMS; elektroniczny list przewozowy; tematyka magazynowa; optymalizacja planowania w transporcie; więcej tematów stricte transportowych; więcej tematów stricte logistycznych; inne – jakie.

W toku badania okazało się, że 83% uznało, że zaprezentowane tematy debat należały do interesujących. 10% nie miało zdania na powyższy temat. Wysoko także oceniono zapraszanych ekspertów. Zdecydowana większość, bo 97% uznało, że wypowiadali się w zrozumiały sposób. Tylko 2% nie miało zdania. Uczestnicy projektu stwierdzili w zdecydowanej większości, że poziom ich wiedzy na zaprezentowane zagadnienia wzrósł. W zdecydowany sposób wiedza poprawiła się u 37% respondentów, a raczej się poprawiła u 50%. Pozostali ankietowani (13%) nie mieli zdania albo ich wiedza pozostała na takim samym szczeblu.

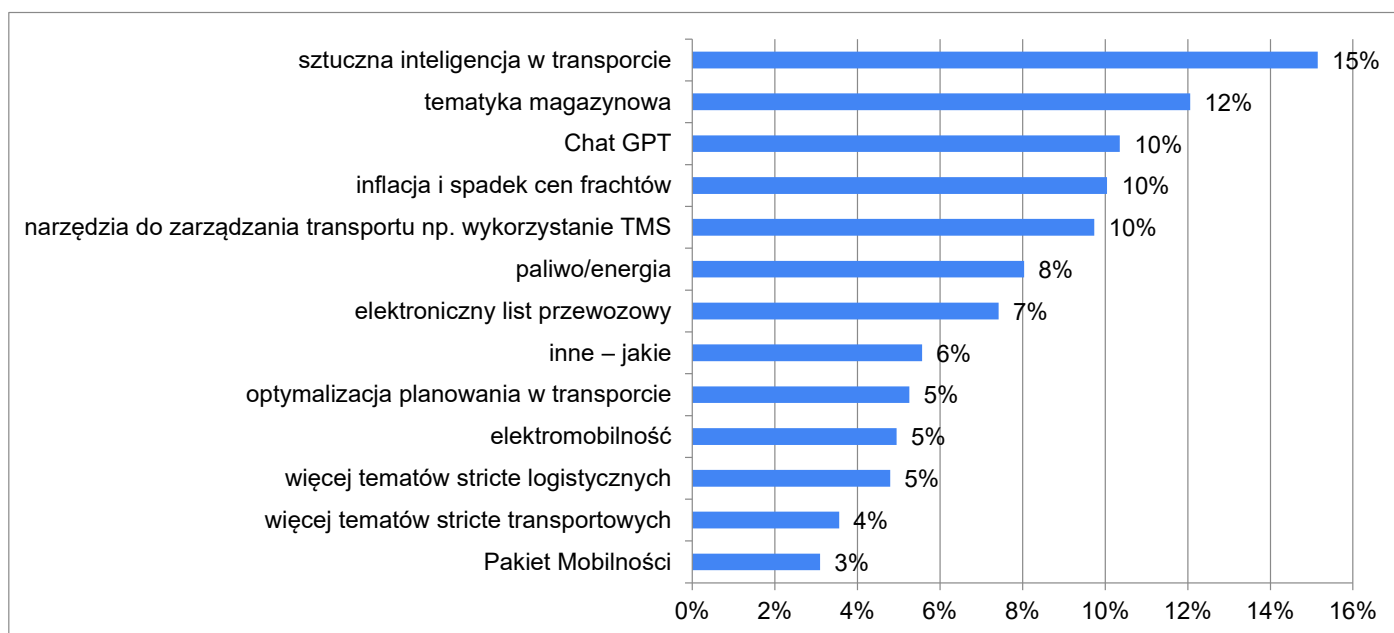
Najczęściej ankietowani wskazali, że nic nie trzeba poprawiać w schemacie prezentowanych debat (31%). Zadowoleni byli z zapraszania branżowych praktyków. Respondenci chcieliby jednak w większym stopniu postawić na interakcję z pytaniami zadawanymi na żywo na chacie. Jednak często ta kwestia zależy od samego zaangażowania uczestników i jest trudna do przewidzenia. Jednakże program, w którym prezentowane są debaty, pozwala na wyróżnienie najistotniejszych pytań przez moderatora.

Wykres 1. Postulowane ulepszenia w następnych debatach.



W przypadku tematyki debat, to zdecydowanie najwięcej respondentów pragnęłoby webinarów dotyczących tematyki sztucznej inteligencji (15%). Dodatkowo zagadnienia związane z magazynowaniem dalej cieszą się dużą popularnością. Nowością jest pojawienie się Chat GPT. Aż 10% respondentów widzi potrzebę częstszego rozmawiania o tym nowym narzędziu sztucznej inteligencji. Inflacja i spadające ceny frachtów także są w kręgu zainteresowań naszych widzów (10%). Najmniej wskazań zaobserwowano w tematyce Pakietu Mobilności. Może to wynikać z faktu, że wskazanemu zagadnieniu poświęcone było kilka debat. Temat cieszył się największym zapotrzebowaniem w momencie wejścia w życie nowych przepisów. Po prawie roku obowiązywania, przedsiębiorcy raczej przyzwyczaili się do wskazanych regulacji.

Wykres 2. Rekomendowane tematy debat PLHE w przyszłości.



W kolejnym bloku pytań, dotyczących konferencji zadano 3 pytania zamknięte:

1. Czy tematy warsztatów są istotne dla przewoźników?

tak; nie; nie mam zdania.

2. Co sądzisz o formule warsztatowej „studium przypadku”?

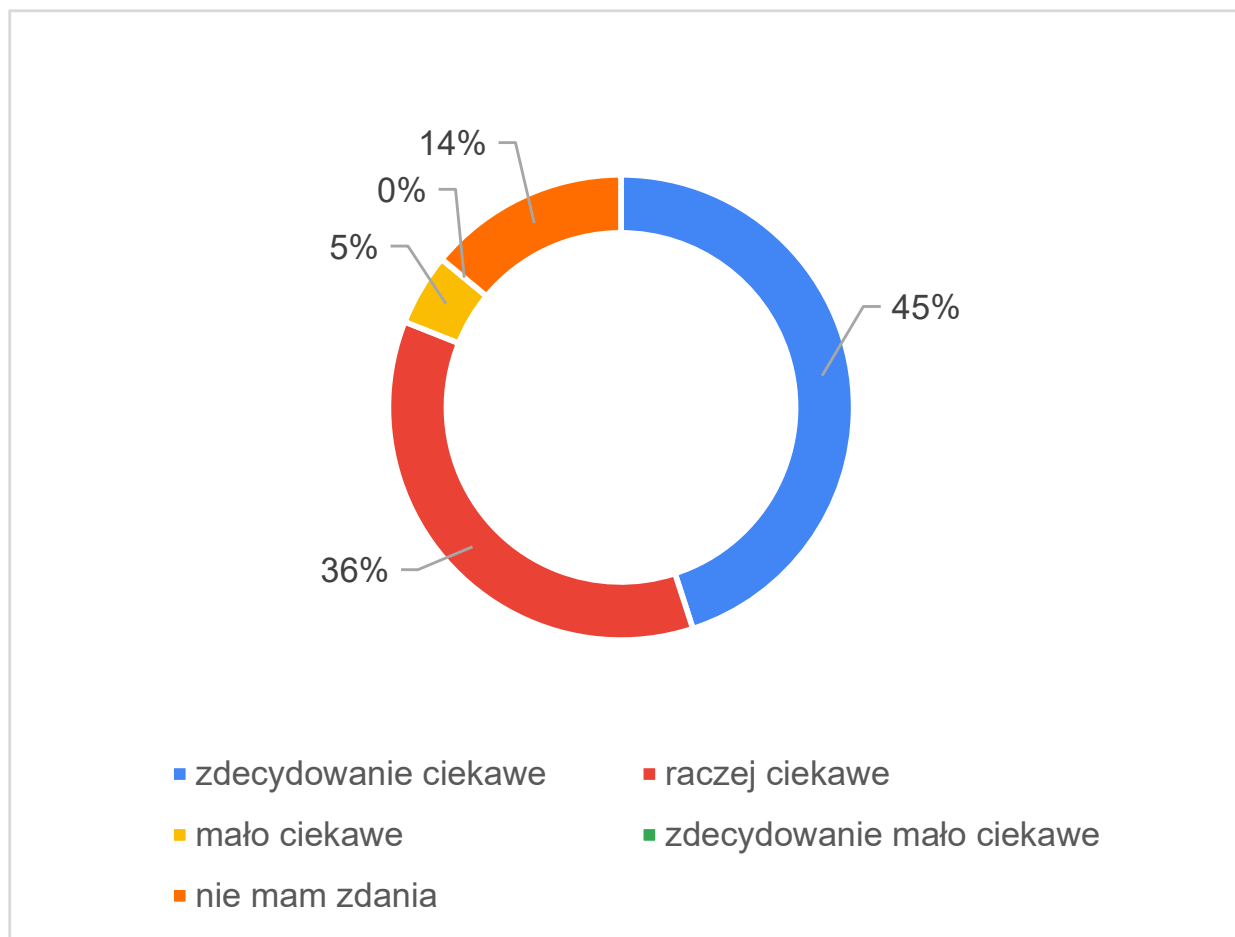
tak; nie; nie mam zdania.

3. Czy panele dyskusyjne były ciekawe?

zdecydowanie ciekawe; raczej ciekawe; nie mam zdania; mało ciekawe, zdecydowanie mało ciekawe.

W toku odpowiedzi okazało się, że 87% uczestników konferencji uznało, że warsztaty są istotne dla przewoźników, a 10% nie miało na ten temat zdania. Dla przypomnienia należy dodać, że poruszano kwestie celne, a także tematykę właściwej konstrukcji prawnej umów transportowych. Zdecydowanie dominowała opinia, że „case study” jest najlepszą formą prowadzenia warsztatów. Aż 98% respondentów tak twierdziło. W opinii 45% badanych panele konferencyjne były zdecydowanie ciekawe. Kolejne 36% uznało je za ciekawe. Oznacza to, że 81% uważało dyskusje konferencyjne za ciekawe z ich punktu widzenia. Jedynie 14% nie miało zdania na ten temat.

Wykres 3. Czy panele dyskusyjne były ciekawe?



Ostatnim blokiem były 3 pytania o raporty.

1. Czy zaprezentowane w raportach dane będą użyteczne dla P. firmy?

zdecydowanie tak; raczej tak; nie mam zdania; raczej nie; zdecydowanie nie.

2. Czy odpowiada P. forma, w jaki sposób prezentowane są w raporcie informacje?

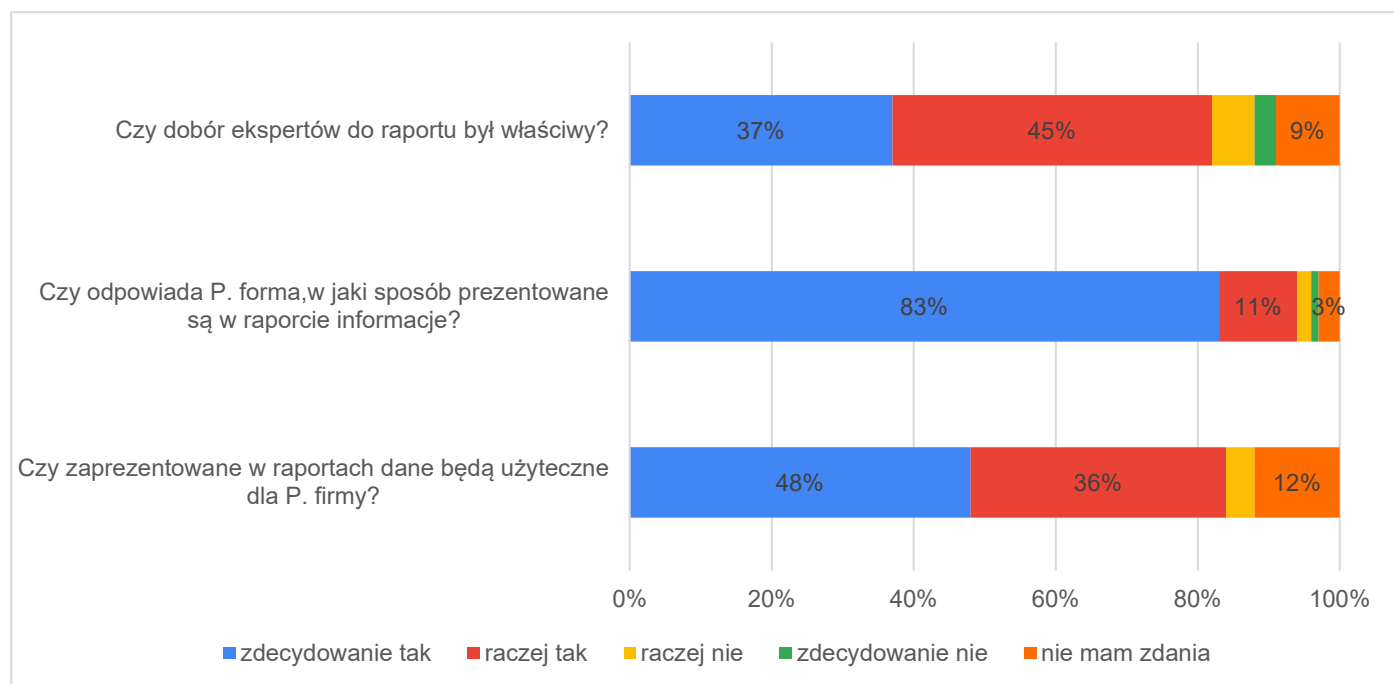
zdecydowanie tak; raczej tak; nie mam zdania; raczej nie; zdecydowanie nie.

3. Czy dobór ekspertów do raportu był właściwy?

zdecydowanie tak; raczej tak; nie mam zdania; raczej nie; zdecydowanie nie.

Aż 83% czytelników raportów PITD zdecydowanie odpowiada forma, w jaki sposób prezentowane są w nich dane. Łącznie 94% wskazało na pozytywny odbiór opracowań. Dobór ekspertów także został pozytywnie oceniony. 82% badanych wskazało na właściwy ich dobór. W tym przypadku jedynie 9% nie miało na ten temat zdania. Wyniki ewaluacji napawają optymizmem, że raporty PITD są wartościowe dla polskich firm z branży TSL. Dla 84% przebadanych będą one przydatne w działalności ich firm. 48% wskazało, że wręcz bardzo przydatne. Z kolei 12% badanych nie miało na ten temat zdania.

Wykres 4. Ocena raportów.



Rezultaty debat

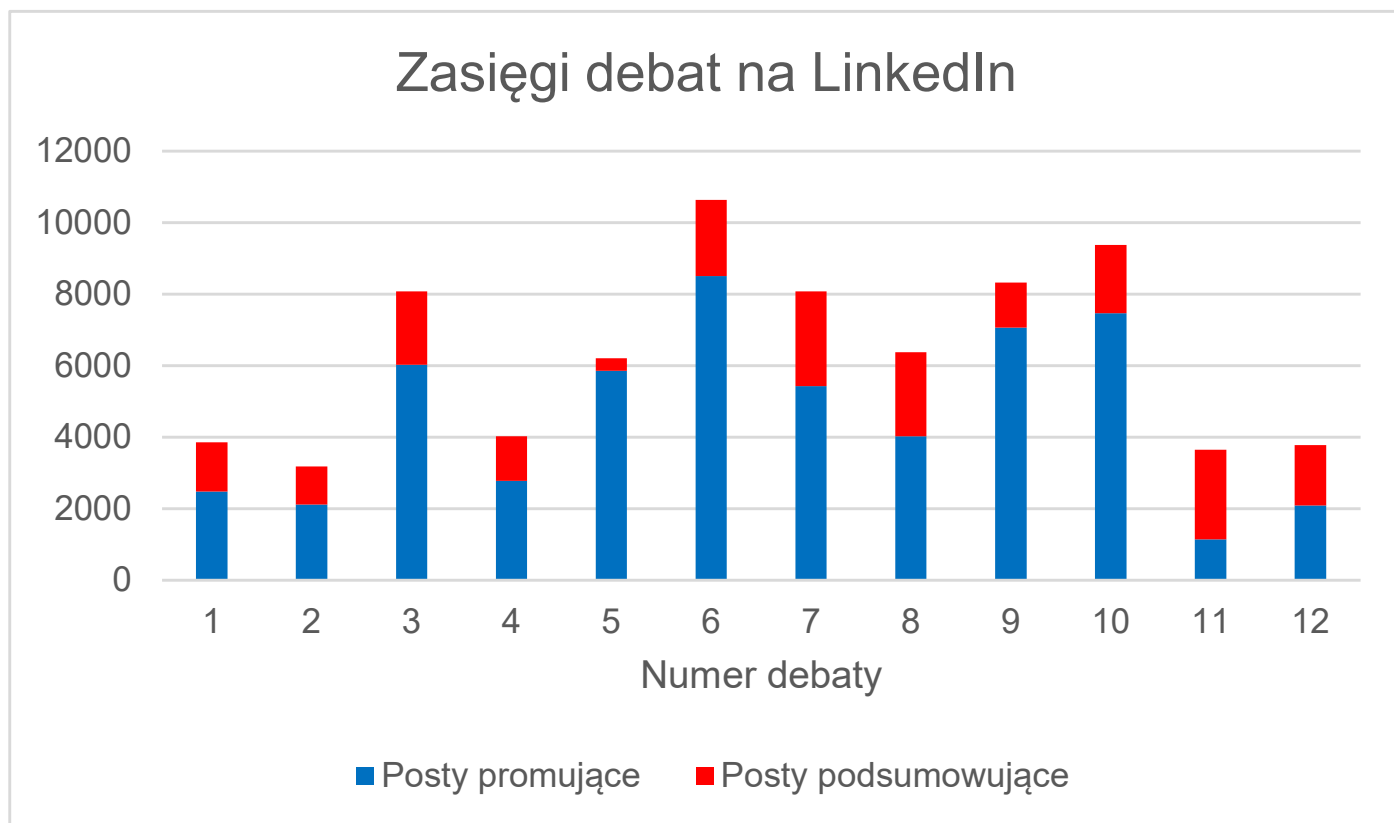
W projekcie trwającym od 2021 do 2023 roku udało się zrealizować 12 z 12 zaplanowanych debat w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy. Stanowi to 100% całego cyklu. W debatach wystąpiło łącznie 38 ekspertów branżowych, reprezentujących praktyków biznesowych TSL, prawników, specjalistów, menedżerów, czy przedstawicieli świata nauki. Każda debata oprócz projekcji online na narzędziach streamingowych, była następnego dnia publikowana na YouTube. Wszystkie debaty po swojej premierze obejrzało jeszcze dodatkowo ponad 2,7 tys. widzów.

Wykres 3. Widownia debat na YouTube po premierze.



Oprócz tego publikowano podsumowanie z każdej z debat. Wszystkie streszczenia 12 spotkań dotarły do około 20,5 tys. użytkowników portalu LinkedIn. Oczywiście każdorazowo promowano wcześniej premierę debaty, prezentując kilka postów z wyprzedzeniem czasowym. Dodatkowo przybliżano sylwetkę i doświadczenie zawodowe każdego z ekspertów. Łącznie posty promujące premierę dotarły do około 54,9 tys. użytkowników LinkedIn. Na wskazanym medium informacja o debacie docierała każdorazowo do prawie 6,5 tys. odbiorców

Wykres 4. Zasięgi dotarcia materiału zawartego w debatach na LinkedIn



Konferencja Polska Logistycznym Hubem Europy

W ramach projektu zrealizowano konferencję Polska Logistycznym Hubem Europy w dniach 26-28 kwietnia 2023 roku. W ramach konferencji zorganizowano dwa panele dyskusyjne z udziałem ekspertów branżowych. W pierwszym „Jak zredukować koszty w transporcie drogowym?” uczestniczyło 6 ekspertów: Agnieszka Sz waj, Michał Niemiec, Łukasz Grajcar, dr inż. Justyna Świeboda, Alicja Chodorowska, Michał Parol. Poruszono takie zagadnienia, jak kwestia deficytu kierowców zawodowych, którzy w chwili obecnej już nie są kosztem dla firm, ale inwestycją w rozwój i ich działanie. Omówiono też rozwiązania, mające na celu wygenerowanie oszczędności w transporcie drogowym, między innymi inwestycje w nowoczesne technologie cyfrowe, takie jak telematyka, czy algorytmy sztucznej inteligencji.

W ramach drugiego panelu dyskusyjnego „Jak zagwarantować stabilność dostaw w biznesie?” wystąpiło 5 ekspertów: Magdalena Szaroleta, dr inż. Justyna Świeboda, Damian Swoboda, Joanna Porath, Bartłomiej Mazuruk. Omówiono jak radzić sobie ze stabilnością dostaw surowców, czy podzespołów, a także metody budowania relacji z zewnętrznymi dostawcami. Wskazano jak globalne kryzysy, takie jak pandemia COVID-19, konflikt zbrojny w Ukrainie, czy rosnąca inflacja, odbiły się na prowadzeniu operacji biznesowych. Wreszcie starano się nakreślić, jakie strategie biznesowe obrać do zarządzania ryzykiem i budowania właściwych relacji z dostawcami.

W ramach konferencji zorganizowano także dwa warsztaty: „Efektywne zarządzanie odprawą celną w łańcuchu dostaw”, prowadzone przez Joannę Porath oraz „Kary umowne w zleceniach transportowych – przykłady i jak sobie z nimi radzić”, prowadzone przez Macieja Maroszyka.

Konferencja była szeroko promowana w mediach społecznościowych. Wszystkie panele zostały nagrane i opublikowane. Na YouTube panele obejrzało 275 osób. Z kolei łączny zasięg wszystkich opublikowanych na LinkedIn materiałów konferencyjnych wyniósł 23,2 tys. osób. Średnio na każdy post przypadało ponad 1,5 tys. zasięgu.

Dwa raporty branżowe

W trakcie trwania projektu przygotowano dwa raporty branżowe: „Czy Chat GPT zmieni transport?”, a także „50 sposobów jak zatrzymać kierowcę w firmie i doprowadzić do jej rozwoju”. Pierwszy z nich postanowił przyrzeć się perspektywom użycia chat botów w branży TSL. Porównano najpopularniejsze cyfrowe narzędzia, wykorzystujące algorytmy sztucznej inteligencji. Co więcej, wskazano procesy, które dzięki niej zostaną zoptymalizowane. Autorzy dokonali także przeglądu planowanych i istniejących regulacji prawnych, związanych z wykorzystaniem w praktyce narzędzi sztucznej inteligencji. Zważywszy, że branża IT cechuje się dużą dynamiką, w raporcie posłużono się najbardziej aktualnymi danymi z renomowanych instytucji. Opisano także takie zagadnienia, jak:

1. Jak Chat GPT stał się elementem codzienności?

2. Jak Chat GPT wpłynie na gospodarkę?
3. Automatyzacja i szybka obsługa klienta.
4. W jaki sposób Chat GPT usprawni procesy zarządzania wewnątrz firm?
5. Spedycję ery Chata GPT.
6. Jakie regulacje prawne czekają sztuczną inteligencję?

Raport „50 sposobów jak zatrzymać kierowcę w firmie i doprowadzić do jej rozwoju” stanowi kompleksowy poradnik stworzony wraz z branżowymi praktykami. W opracowaniu PITD zawarto konkretne działania dla przewoźników, które pozwolą im na skuteczne zatrzymanie i pozyskiwanie nowych kierowców w firmach transportowych. Od budowania dobrej atmosfery, poprzez partycypację, właściwe szkolenia i system wynagradzania, a skończywszy na dobrze dopasowanych benefitach! Ponadto w raporcie skupiono się na:

1. 50 konkretnych poradach dla przewoźników.
2. Bezpieczeństwie, zdrowiu, komforcie pracy, partycypacji i właściwym doborze benefitów.
3. Odpowiedniemu systemowi polecania kierowców do własnej firmy.
4. Minimalizacji ryzyka biznesowego w transporcie, jeśli zadba się o kierowców.

Raporty były szeroko promowane w mediach społecznościowych. Na YouTube premiery raportów, będące nagraniem opublikowanym po premierze obejrzało 389 osób. Z kolei łączny zasięg wszystkich opublikowanych na LinkedIn materiałów powiązanych z dwoma raportami wyniósł 13,3 tys. osób.



Podsumowanie

Zorganizowano 12 z 12 zaplanowanych debat, co stanowi 100% realizacji projektu. Dotyczyły one zagadnienia Pakietu Mobilności, który był bez wątpienia największym wyzwaniem branży TSL w roku 2022, w szczególności na jego początku. Co więcej, podczas debat eksperci poruszali tematykę efektywnego i nowoczesnego prowadzenia działalności biznesowej, cyfryzacji wraz z cyberbezpieczeństwem, nowoczesnego transportu, opartego o nisko i zero emisyjne rozwiązania. Poruszano także kwestię kompetencji menedżerskich, ułatwiających skuteczne motywowanie i zarządzanie personelem, w szczególności w związku z kryzysem niedoboru kierowców. W ramach ostatniej debaty, postanowiono przyrzeć się metodom radzenia sobie z nadchodzącym kryzysem w branży, który wynika ze spowolnienia gospodarczego. Eksperci, których wystąpiło łącznie 38, starali się wprowadzać widzów w skomplikowane detale obowiązującego prawa, a także wskazywali na kierunki i trwające prace legislacyjne w najbliższej przyszłości. Opisali także najbardziej przydatne narzędzia, mogące wesprzeć branżę. Tematyka debat była interesująca dla widzów, a eksperci dzielili się swoją wiedzą w klarowny i zrozumiały sposób. Bez wątpienia, debaty realizowane w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy przyczyniły się do podniesienia poziomu wiedzy wśród przedstawicieli polskiej branży TSL.

Oprócz 12 debat w ramach projektów przygotowano dwa raporty branżowe, szeroko kolportowane w środowisku TSL. Dużym wydarzeniem była konferencja Polska Logistycznym Hubem Europy, gdzie w ramach szerokiego grona eksperckiego i przedstawicieli branży dyskutowano o najważniejszych aktualnie problemach środowiska. Ponownie tematyka cyfryzacji i automatyzacji przewijała się przez panele. Nie zabrakło tematyki niedoboru kierowców, a także najsukuteczniejszych metod planowania i zarządzania transportem.



Sfinansowano przez Narodowy Instytut
Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa
Obywatelskiego ze środków Programu
Fundusz Inicjatyw Obywatelskich
NOWEFIO na lata 2021-2030

