

Polska Logistycznym Hubem Europy

- ewaluacja mid-term



Sfinansowano ze środków Narodowego Instytutu Wolności
- Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego
w ramach Rządowego Programu Fundusz Inicjatyw Obywatelskich
NOWEFIO na lata 2021-2030



Autor:

Martyna Jemiołek

Redakcja:

Kamil Zając



Polska
Logistycznym
Hubem
Europy



**POLSKI
INSTYTUT
TRANSPORTU
DROGOWEGO**

Spis treści

Wprowadzenie.....	3
Zagadnienia merytoryczne i kluczowe kompetencje	3
Ewaluacja projektu.....	6
Rezultaty debat	8
Podsumowanie	9



Wprowadzenie

Celem debat zorganizowanych w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy było podniesienie kompetencji zawodowych i przybliżenie nowinek dla widzów / subskrybentów, którymi byli menedżerowie transportu, logiści, spedytorzy oraz szereg osób pracujących w branży TSL. Debaty podnosiły kompetencje w takich aspektach jak: cyfryzacja, cyberbezpieczeństwo, wykorzystanie nowoczesnych technologii poprawiających efektywność procesów firmowych i zarządzanie przedsiębiorstwem, a także poruszały i tłumaczyły najważniejsze aspekty prawne.

Oprócz każdorazowej transmisji online, z debat powstały artykuły spisujące i podsumowujące najważniejsze tezy i opinie. Zarejestrowane nagranie publikowano na kanale YouTube Polskiego Instytutu Transportu Drogowego, a także podlinkowywano je w każdym z podsumowań zawartych na witrynie internetowej. Co więcej, z każdego tekstu powstawał skrót na social mediach PITD, w celu dotarcia, do jak najszerszego grona czytelników / widzów branżowych.

Zagadnienia merytoryczne i kluczowe kompetencje



1. Debata: „Efektywne narzędzia poprawy bezpieczeństwa na drogach” miała za zadanie odpowiedzieć na pytanie, jak zmniejszyć liczbę śmiertelnych wypadków na drogach. Co więcej, starano się znaleźć źródło wypadków i miejsca, gdzie występują one najczęściej. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Aktualny stan dróg w Polsce i przeanalizowano wypadki na różnych klasach dróg.
 - Omówiono zagadnienie bezpieczniejszych przejść dla pieszych i nowelizacji prawa przyznającemu sygnalizującemu wejście na przejście pierwszeństwo.
 - Zajęto się problematyką nietrzeźwych kierowców.
 - Omówiono niebezpieczeństwo mikro snu i zagadnienie wypoczętego kierowcy w ruchu.
 - Przedstawiono rekomendacje Najwyższej Izby Kontroli i statystyki zawarte w raporcie NIK.
 - **Eksperci (4 osoby):** Dorota Olszewska, Dagmara Trusewicz, Vasyl Rakivnenko, Tadeusz Zagajewski.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.
2. Debata: „Jak złagodzić przepisy Pakietu Mobilności? Niemiecki oddział polskiej firmy” miała za zadanie wyjaśnić działanie nowych przepisów Pakietu Mobilności, który ograniczył możliwość wykonywania przewozów kabotażowych, bez konieczności delegowania pracownika. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Możliwość założenia oddziału firmy transportowej
 - Wskazano plusy, jak i minusy posiadania oddziału firmy w Niemczech.
 - Wyjaśniono procedurę rejestracji, niezbędną do podjęcia działalności.
 - Określono koszty wymaganego kapitału zakładowego spółki: dla gmbH – 25 tys. euro, a w przypadku AG – 50 tys. euro.
 - Wskazano różnice między formułą organizacyjną GmbH oraz AG.
 - Wyjaśniono i opisano przepisy oraz kompetencje dla osób zarządzających transportem w Niemczech.
 - **Eksperci (3 osoby):** Marcin Molak, Łukasz Chrabański, Paul Reich.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.
3. Debata: „Skutki Pakietu Mobilności – podsumowanie pierwszego miesiąca” miała za zadanie wesprzeć firmy z branży TSL w wymogach dotyczących właściwego naliczania wynagrodzeń, ponieważ aż 84% ankietowanych nie rozumiało, jak naliczać stawki naliczane w oparciu o Pakiet Mobilności i Polski Ład. Przedsiębiorstwa borykały się ze skomplikowaniem systemu składek ZUS i zaliczek na poczet PIT. Przez nowe regulacje struktura wynagrodzenia kierowcy zawodowego stała się jedną z najbardziej skomplikowanych, we wszystkich profesjach. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Opisano chaos w księgowości, jaki wygenerowały regulacje Pakietu Mobilności.
 - Wyjaśniono właściwe naliczanie wynagrodzenia kierowców w praktyce.
 - Przedstawiono procedurę naliczania wynagrodzenia.
 - Opisano nową organizację pracy kierowcy.
 - Zdefiniowano pojęcie „cooling period”.
 - Dyskutowano o przydatności narzędzi cyfrowych opartych o automatyzację procesu naliczania wynagrodzeń.
 - **Eksperci (4 osoby):** Łukasz Włoch, Magdalena Szaroleta, dr Paweł Trębicki, Przemysław Isalski.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.
4. Debata: „Cyberataki – jak się przed nimi chronić?” miała za zadanie wyjaśnienie, jakie problemy dla firm niosą za sobą wirusy, spam, malware, fakenewsy, czy dezinformacja. Dodatkowo opisano zagrożenie wykorzystania dziur systemowych, starszych niż rok, ponieważ według ekspertów aż 98% ataków w cyberprzestrzeni, zakończonych sukcesem, zostało przeprowadzonych przez wskazane luki. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Zdefiniowano pojęcie cyberbezpieczeństwa.
 - Zaprezentowano najczęstsze typy wyludzeń w sieci.
 - Opisano metodologię działania SQL Injection, polegającą na wstrzykiwaniu złego kodu.
 - Wymieniono najważniejsze typy cyberataków.

- Radzono, jak się zabezpieczyć przed cyberatakiem.
- Zaprezentowano zagadnienie fakenewsów i dezinformacji.
- Radzono, jak się obronić przed dezinformacją i wskazywano dobre praktyki selekcjonowania informacji
- **Eksperci (2 osoby):** Wojciech Ciemski, Mikołaj Winkiel.
- **Prowadząca:** Anna Majowicz.

5. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – Na jakie zielone rozwiązania stawiają potentaci branży TSL?” miała za zadanie przedstawić, jakie zielone rozwiązania oferuje dziś flota transportowa, rynek magazynowy, czy porty, aby zrealizować założenia polityki zrównoważonego rozwoju. Wynika to z tego, że od roku 2035 w Unii Europejskiej będzie obowiązywał zakaz sprzedaży aut spalinowych, a elektromobilność będzie trzonem przyszłej zielonej gospodarki. Poruszono takie zagadnienia, jak:

- Wskazano działania na rzecz elektromobilności w segmencie last mile, który jest w czołówce zielonego transportu.
- Opisano perspektywę elektromobilności w ciężkim transporcie, przykłady zastosowania i zasięgi dostępnej floty.
- Zaprezentowano argumenty za wykorzystaniem transportu intermodalnego, jako najbardziej ekologicznego.
- Wskazano na czym polegają „Zielone Magazyny” oraz konkretne wdrażane w nich technologie.
- Zdefiniowano certyfikację BREEAM, będącą kluczem do weryfikacji zielonych budynków.
- Wskazano praktyki nowoczesnego zielonego transportu w sektorze portów morskich.
- **Eksperci (4 osoby):** Emilia Dębowska, Katarzyna Hlebowicz-Wojciechowska, Sebastian Anioł, dr Jacek Karcz.
- **Prowadząca:** Anna Majowicz.

6. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – transport ładunków specjalistycznych” miała za zadanie przybliżyć znaczenie i rodzaj przewożonych ładunków we wskazanym segmencie. Rozwijająca się gospodarka coraz częściej wymaga przewożenia dużych komponentów, niezbędnych do budowy, czy nawet przenoszenia istniejących obiektów lub urządzeń przemysłowych, przez co ładunki specjalne zyskują na znaczeniu. Dodatkowo wskazano najważniejsze obostrzenia prawne, związane z ładunkami specjalnymi. Poruszono takie zagadnienia, jak:

- Opisano ładunki niebezpieczne i ich typologię w ramach ładunków specjalnych.
- Wyjaśniono symbole i definicje klas ADR dla ładunków specjalnych.
- Stworzono czytelną wizualizację symboli ADR, dostępną bezpłatnie dla czytelników.
- Opisano czego dokładnie nie można transportować.
- Przybliżono zagadnienie transportu nienormatywnego.
- Wskazano znaczenia właściwego pakowania ładunków, poprawiającego bezpieczeństwo przewozu i zabezpieczenia kondycji ładunku w całym procesie.
- Zaprezentowano nowoczesną aplikację, służącą do zarządzania pakowaniem.
- **Eksperci (3 osoby):** Przemysław Boroński, Marcin Królski, Maciej Kucharski.
- **Prowadząca:** Anna Majowicz.

7. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – jak uniknąć oszustwa w transporcie?” miała za zadanie przeszkolić przedstawicieli branży TSL przed tym, jak ustrzec się najczęstszych niebezpieczeństw i oszustw. Wskazano także niekorzystne praktyki kartelowe i błędy w wewnętrznych procedurach firm ułatwiających oszustom potencjalny sukces. Poruszono takie zagadnienia, jak:

- Wyjaśniono czym jest oszustwo w aspekcie prawnym.
- Zaprezentowano najczęstsze przykłady oszustw w transporcie.
- Opisano proceder zatajenie informacji o ubezpieczeniu.
- Wskazano możliwości oszustw na rozliczaniu palet.
- Opisano oszustwo na dokumentacji celnej.

- Zaprezentowano zmoły cenowe w transporcie.
- Określono procedury występowania o odszkodowanie.
- Wskazano aspekty bezpieczeństwa zawierania kontraktów w oparciu o giełdy transportowe.
- **Eksperci (3 osoby):** Mariola Glinka, Maurycy Kieruj, Krzysztof Kowalczyk.
- **Prowadząca:** Anna Majowicz.

8. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – Najlepsze praktyki radzenia sobie z brakiem kierowców” miała za zadanie znaleźć receptę na to, jak przeciwdziałać problemom kadrowym w firmach. Dodatkowo chciano zachęcić firmy do programów motywacyjnych, mających zapobiegać odejściu doświadczonych truckerów do konkurencji. Problem jest istotny, ponieważ jedna trzecia wszystkich zatrudnionych w branży TSL kierowców zbliża się do wieku emerytalnego oraz nie widać napływu młodych następców na rynek. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Zaprezentowano dane liczbowe o kadrach kierowców w Polsce i wielkości dochodów, jakie generuje transport dla gospodarki narodowej.
 - Opisano stawki wynagrodzenia na początek pracy w danej firmie.
 - Dyskutowano o optymalnych systemach motywacyjnych.
 - Wskazano oczekiwania kierowców względem firm.
 - Wyjaśniono znaczenie dobrej organizacji wewnętrznej i organizacji pracy, jako elementu ułatwiającego utrzymanie kierowcy w przedsiębiorstwie.
 - Opisano możliwości pozyskiwania kierowców zawodowych z zagranicy.
 - Zdefiniowano zasady międzynarodowego prawa jazdy.
 - **Eksperci (5 osób):** Maciej Szlachta, Łukasz Włoch, Paweł Łazarewicz, Alicja Deptuła, Tomasz Czyż.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.
9. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – Wykorzystanie sztucznej inteligencji w transporcie i logistyce” miała za zadanie wykazanie procesów, które może usprawnić sztuczna inteligencja. Dodatkowo wskazywano potencjalne oszczędności, jakie może generować w działalności operacyjnej firm. Dodatkowo wskazano na możliwość utraty pozycji biznesowej przy braku modernizacji, ponieważ do 2030 roku aż 70% aktywności biznesowej będzie związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji. Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Zdefiniowano pojęcie sztucznej inteligencji (AI).
 - Określono pozycję sztucznej inteligencji w ramach prawa.
 - Wskazano potencjalne definicje prawne i aktualny status prac legislacyjnych w Unii Europejskiej. Przedstawiono projekt rozporządzenia organów UE o sztucznej inteligencji.
 - Przedstawiono zastosowanie sztucznej inteligencji w branży TSL.
 - Ukazano przykłady zastosowania sztucznej inteligencji w praktyce.
 - Wskazano przyszłość sztucznej inteligencji w branży TSL.
 - **Eksperci (3 osoby):** Bogumił Paszkiewicz, Adam Redmer, Krzysztof Puśłowski.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.
10. Debata: „Warsztaty dla Managerów Transportu i Logistyki – Jak oszczędzać w branży transportowej?” miała za zadanie wskazanie, gdzie branża TSL może zaoszczędzić. Najpopularniejszymi metodami są: telematyka, optymalizacja zużycia paliwa, karty paliwowe, ecodriving, grywalizacja wśród kierowców, czy komunikaty EDI – awizo dostawy (DESADV). Poruszono takie zagadnienia, jak:
 - Znaczenie cen paliw i koszty pracy oraz możliwości ich redukcji.
 - Opisano korzyści i popularne rozwiązania z zakresu telematyki, pozwalające na oszczędności w branży TSL.
 - Wskazano nowe aspekty telematyki w służbie elektromobilności.
 - Ukazano korzyści wynikające z grywalizacji, pozwalającej zmniejszyć spalanie nawet o 1 litr na 100 km.

- Opisano na czym polega e-CMR (elektroniczny list przewozowy), a także wskazano na korzyści wynikające z jego wprowadzenia.
- Poruszono zagadnienie redukcji pustych przebiegów w transporcie.
- Wskazano, w jakim zakresie cyfryzacja wymusi szybsze płatności dla przewoźników.
- **Eksperti (3 osoby):** Agnieszka Szwał, Maciej Zwyrtek, Agata Horzela.
- **Prowadząca:** Anna Majowicz.

11. Debata: „Warsztaty dla managerów transportu – Czy Pakiet Mobilności zmienia transport do 3,5 tony?” miała za zadanie przybliżyć, jakie regulacje prawne zostały przyjęte oraz, jakie zostaną dopiero wprowadzone dla transportu lekkiego, za sprawą Pakietu Mobilności. Związane jest to z tym że firmy posiadające pojazdy o dmc do 3,5 tony coraz bardziej upodobią się w swojej specyfice działania i otoczeniu prawnym do transportu ciężkiego. Poruszono takie zagadnienia, jak:
- Omówienie obowiązku posiadania licencji do wykonywania międzynarodowego transportu towarowego.
 - Zaprezentowano kierunki dalszej regulacji transportu lekkiego, który podlega sukcesywnej i coraz bardziej drobiazgowej regulacji.
 - Omówiono zasady karania firm i kierowców pojazdów do 3,5 tony.
 - Wskazano zagadnienie i specyfikę postępującej elektryfikacji floty do 3,5 tony.
 - Zaprezentowano zasady działania, korzyści oraz bariery, a także kalendarz wprowadzenia do użytku cyfrowych tachografów II generacji, zarówno dla floty lekkiej, jak i ciężkiej.
 - Określono najważniejsze aspekty działalności branży transportowej w 2023 roku, z uwzględnieniem zmian w zasadach działania i organizacji Inspekcji Transportu Drogowego.
 - **Eksperti (3 osoby):** Maurycy Kieruj, Tomasz Gać, Andrzej Bogdanowicz.
 - **Prowadząca:** Anna Majowicz.

Ewaluacja projektu



W od 1.11.2022 do 15.12.2022 roku przeprowadzono badanie ankietowe na próbie 96 osób, które uczestniczyły online lub obejrzały nagrania z co najmniej 2 debat. Ocenie poddano zarówno sposób prezentacji, jak i zagadnienia merytoryczne. Stworzono łącznie 5 pytań, w tym 3 zamknięte pytania kwestionariuszowe z odpowiedziami:

1. Czy uważasz, że tematy były interesujące?
tak; nie; nie mam zdania.
2. Czy uważasz, że zapraszani eksperci przekazali wiedzę w sposób zrozumiały?
tak; nie; nie mam zdania.
3. Jakim oceniasz swój poziom wiedzy po wysłuchaniu debaty?
Zdecydowanie się zwiększyła; raczej się zwiększyła; pozostała bez zmian; nie mam zdania.

Dodatkowo postanowiono w dwóch pytaniach otwartych zapytać się uczestników, co należałoby zmienić w przyszłości.

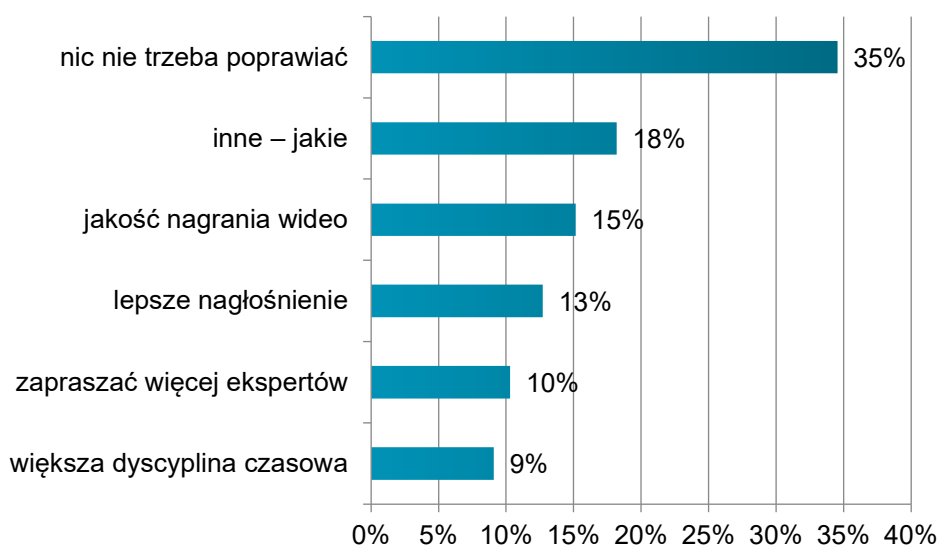
4. Co moglibyśmy ulepszyć w następnych debatach?
nic nie trzeba poprawiać; jakość nagrania wideo; większa dyscyplina czasowa; lepsze nagłośnienie; zapraszać więcej ekspertów; inne – jakie
5. Jakie tematy należałoby poruszyć w przyszłości?
Pakiet Mobilności; elektromobilność; paliwo/energia; narzędzia do zarządzania transportu np. wykorzystanie TMS; elektroniczny list przewozowy; tematyka magazynowa; optymalizacja planowania w transporcie; więcej tematów stricte transportowych; więcej tematów stricte logistycznych inne – jakie.

W toku badania okazało się, że 78% uznało, że zaprezentowane tematy debat należały do interesujących. 15% nie miało zdania na powyższy temat. Wysoko także oceniono zapraszanych ekspertów. Zdecydowana większość, bo 95% uznało, że wypowiadali się w zrozumiały sposób. Tylko 2% nie miało zdania. Uczestnicy projektu stwierdzili w zdecydowanej większości, że poziom ich wiedzy na zaprezentowane zagadnienia wzrósł. W zdecydowany sposób wiedza poprawiła się u 35% respondentów, a raczej się poprawiła u 54%. Pozostali ankietowani (11%) nie mieli zdania albo ich wiedza pozostała na takim samym szczeblu.

Najczęściej ankietowani wskazali, że nic nie trzeba poprawiać w schemacie prezentowanych debat. Respondenci chcieliby jednak w większym stopniu poprawić jakość nagrania wideo. Narzekali czasem na szумы i przerwy w streamingu, o czym sygnalizowali w odpowiedziach „inne. Nagłośnienie także znalazło się na liście wskazań, choć należy jednocześnie dodać, że najczęściej problem leżał po stronie osób – gości uczestniczących debatach.

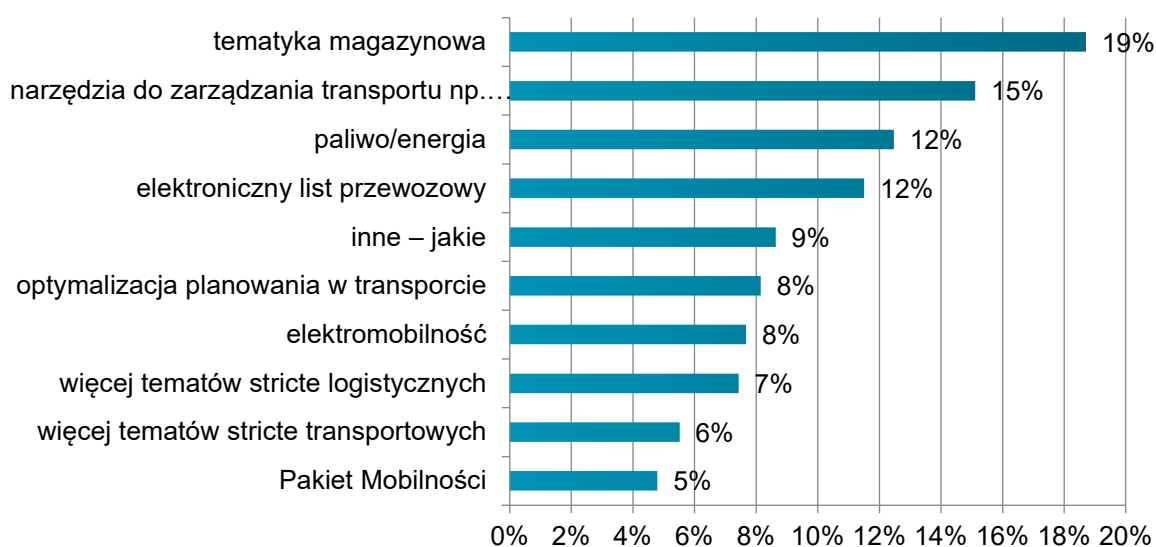


Wykres 1. Postulowane ulepszenia w następnych debatach.



W przypadku tematyki debat, to zdecydowanie najwięcej respondentów pragnęłoby webinarów dotyczących tematyki magazynowej (19%). Dodatkowo zagadnienia związane z narzędziami do zarządzania transportem, np. TMS także są interesujące dla widzów. Wskazało tak 15%. Najmniej wskazań zaobserwowano w tematyce Pakietu Mobilności. Może to wynikać z faktu, że wskazanemu zagadnieniu poświęcone było kilka debat. Temat cieszył się największym zapotrzebowaniem w momencie wejścia w życie nowych przepisów. Po prawie roku obowiązywania, przedsiębiorcy raczej przyzwyczaili się do wskazanych regulacji.

Wykres 2. Rekomendowane tematy debat PLHE w przyszłości.

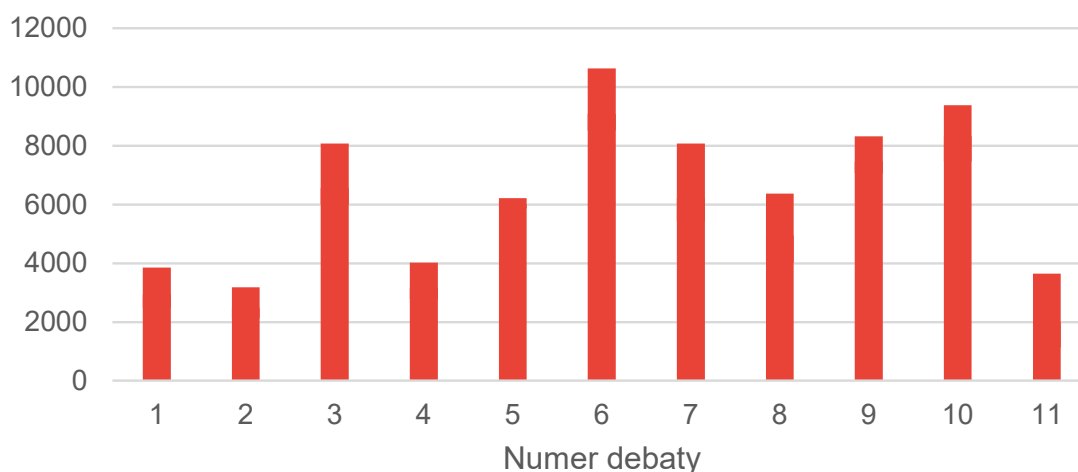


Rezultaty debat

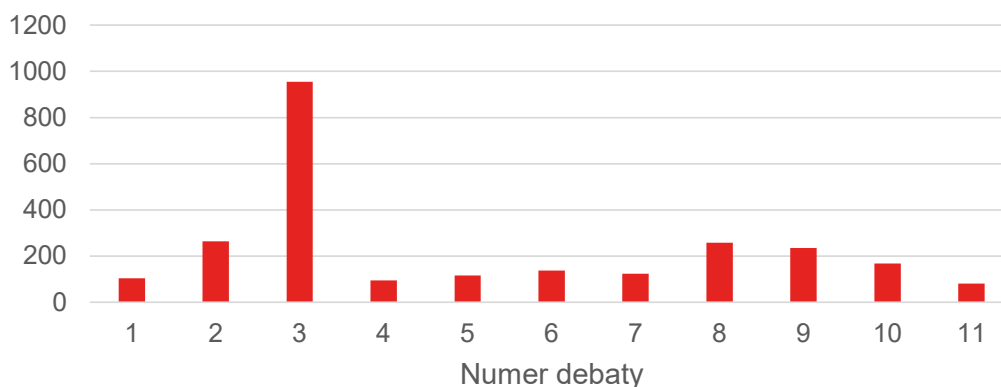


W pierwszym i drugim roku trwania projektu udało się zrealizować 11 z 12 zaplanowanych debat w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy. Stanowi to blisko 92% całego cyklu. W debatach wystąpiło łącznie 37 ekspertów branżowych, reprezentujących praktyków biznesowych TSL, prawników, specjalistów, menedżerów, czy przedstawicieli świata nauki. Każda debata oprócz projekcji online na narzędziach streamingowych, była następnego dnia publikowana na YouTube. Wszystkie debaty po swojej premierze obejrzało jeszcze dodatkowo ponad 2,5 tys. widzów.

Wykres 3. Suma postów promujących i relacjonujących



Wykres 4. Widownia debat na YouTube po premierze



Oprócz tego publikowano podsumowanie z każdej z debat. Wszystkie streszczenia 11 spotkań dotarły do około 18,8 tys. użytkowników portalu LinkedIn. Oczywiście każdorazowo promowano wcześniej premierę debaty, prezentując kilka postów z wyprzedzeniem czasowym. Dodatkowo przybliżano sylwetkę i doświadczenie zawodowe każdego z ekspertów. Łącznie posty promujące premierę dotarły do około 52,8 tys. użytkowników LinkedIn. Na wskazanym medium informacja o debacie docierała każdorazowo do prawie 6,5 tys. odbiorców.

Podsumowanie

Zorganizowano 11 z 12 zaplanowanych debat, co stanowi 92% realizacji projektu. Dotyczyły one zagadnienia Pakietu Mobilności, który był bez wątpienia największym wyzwaniem branży TSL w roku 2022, w szczególności na jego początku. Co więcej, podczas debat eksperci poruszali tematykę efektywnego i nowoczesnego prowadzenia działalności biznesowej, cyfryzacji wraz z cyberbezpieczeństwem, nowoczesnego transportu, opartego o nisko i zero emisyjne rozwiązania. Poruszano także kwestię kompetencji menedżerskich, ułatwiających skuteczne motywowanie i zarządzanie personelem, w szczególności w związku z kryzysem niedoboru kierowców. Eksperti, których wystąpiło łącznie 37, starali się wprowadzać widzów w skomplikowane detale obowiązującego prawa, a także wskazywali na kierunki i trwające prace legislacyjne w najbliższej przyszłości. Tematyka debat była interesująca dla widzów, a eksperci dzielili się swoją wiedzą w klarowny i zrozumiały sposób. Bez wątpienia, debaty realizowane w ramach projektu Polska Logistycznym Hubem Europy przyczyniły się do podniesienia poziomu wiedzy wśród przedstawicieli polskiej branży TSL.



realizacji
projektu



debat



37 ekspertów



łączny zasięg debat:
74 tys. odbiorców

Dziękujemy

Polska Logistycznym Hubem Europy - ewaluacja *mid-term*