

R A P O R T

ZAROBKI KIEROWCÓW ZAWODOWYCH W POLSCE

Nowoczesne technologie dla kierowców i przewoźników.



PARTNER WYDANIA



K W I E C I E Ń 2 0 2 2

Autorzy:

dr inż. Justyna Świeboda, Polski Instytut Transportu Drogowego
Yaroslav Kushta, Polski Instytut Transportu Drogowego

Redakcja:

Anna Majowicz, Polski Instytut Transportu Drogowego
Kamil Zajęc, Polski Instytut Transportu Drogowego

Oprawa graficzna:

Tomasz Michalik

Kontakt:

instytut@pitud.org.pl

Wydawca:



Partnerzy wydania:



Partner merytoryczny:



Partner medialny:



Spis treści

1. Badanie w liczbach – ogólne podsumowanie	4
2. Zarobki kierowców zawodowych	6
2.1 Rozkład wynagrodzenia (przedziały) w 2021 roku	8
2.2 Wiek kierowcy, a wysokość pensji	10
2.3 Doświadczenie kierowcy, a zarobki	10
2.4 Długość zatrudnienia w jednej firmie, a wysokość zarobków	11
2.5 System pracy a wysokość wynagrodzenia	12
2.6 Rodzaj wykonywanych tras, a wynagrodzenie	13
3. Co oferują pracodawcy?	14
3.1 Jakie zarobki oferują pracodawcy?	15
3.2 Jaki system najczęściej oferują pracodawcy?	17
4. Benefity i podwyżki.	18
Czy na pewno dla każdego kierowcy?	18
4.1 Czy pandemia wpłynęła na wynagrodzenia?	18
4.2 Benefity okiem kierowców	19
4.2 Benefity okiem pracodawców	20
4.3 Czy kierowcy dostali podwyżki?	21
5. Czy kierowca lubi swoją pracę czy raczej myśli o zmianie?	23
5.1 Co kierowcy w swojej pracy lubią, a czego nie?	24
5.2 Czy kierowcy myślą o zmianie zawodu?	26
6. Rynek pracy w transporcie drogowym	27
6.1 Czy łatwo znaleźć kierowcę zawodowego do pracy?	27
6.2 Rotacja w firmach transportowych	28
7. Nowoczesne rozwiązania dla kierowców i przewoźników	30
7.1 Z jakich rozwiązań korzystają kierowcy zawodowi?	30
7.2 Rozwiązania dla kierowców	31
7.3 Wyzwania i rozwiązania dostępne dla przewoźników	34
Podsumowanie	45
Literatura	46

1. Badanie w liczbach – ogólne podsumowanie



850

KIEROWCÓW WZIĘŁO UDZIAŁ W BADANIU ANKIETOWYM

Badanie zrealizowane zostało metodą CAWI (Computer-Assisted Web Interview). Ankieta została przygotowana i dystrybuowana przez Polski Instytut Transportu Drogowego przy wsparciu wielu portali branżowych.



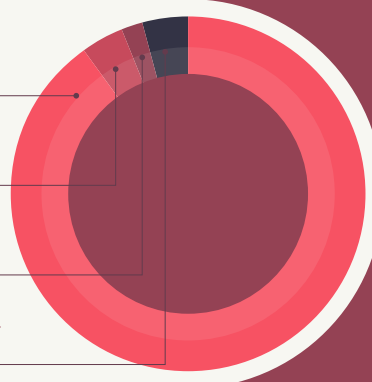
Wyniki badań przedstawiają zarobki kierowców w 2021 roku.

90% respondentów to kierowcy, którzy pracują na zestawach z naczepą.

4% to kierowcy tak zwanych "solówek" (z wymaganym prawem jazdy kat. C).

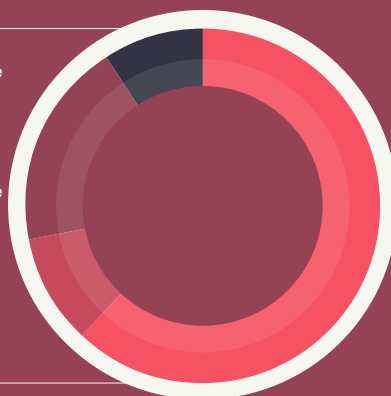
2% to przede wszystkim kierowcy busów (o DMC do 3,5t) oraz innych pojazdów specjalistycznych.

pozostałe **4%** to kierowcy autokarów czy w transporcie ponadnormalnym.



62% ankietowanych kierowców pracuje w ruchu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej. **10%** badanych realizuje trasy poza UE. Pozostałych **19%** jest zatrudnionych w ruchu krajowym. **9%** ankietowanych wykonuje ruch typowo lokalny (czyli w promieniu do 100 km od miejsca zamieszkania).

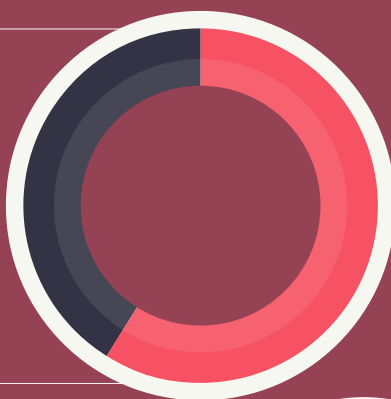
W porównaniu do roku 2020 jest tu wzrost o 4% w przewozach poza UE i spadek o 8% w przewozach krajowych.



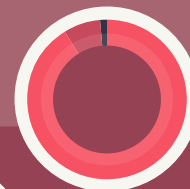
Nasze badanie pokazuje, że kierowca zawodowy to wciąż zawód typowo męski (**98%**). Tylko **2%** wszystkich ankietowanych stanowiły kobiety.



59% badanych ma mniej niż 40 lat (najwięcej kierowców mamy w grupie wiekowej w przedziale 31-40 lat – 40%). Mniej niż 25 lat deklarowało tylko 4% ankietowanych. Pozostałe osoby są w wieku ponad 41 lat (**41%** z czego tylko 14,5% ma ukończone 51 lat lub więcej). **W porównaniu do 2020 roku, wzrósł udział osób powyżej 50 lat. Zdecydowanie zmniejszył się udział osób młodych.**



72% badanych jest żonata lub zameżna. 2 na 10 kierowców jest kawalerem lub panną. Rozwiedzione osoby stanowią **6%**, natomiast **1%** to osoby w separacji.



95% osób zatrudnionych jest w oparciu o umowę o pracę. Zatrudnienie w oparciu o umowę-zlecenie **2%** lub własną działalność gospodarczą deklarowało **3%** ankietowanych. **Wyniki te będą kluczowe z punktu widzenia Pakietu Mobilności, które w większości wpływają na wynagrodzenie kierowców od 02.02.2022 roku. W kolejnym roku szczególnie zwrócimy uwagę, czy sytuacja się zmieniła.**



37,5% ankietowanych deklaruje komunikatywną znajomość języka angielskiego. Od 2018 roku jest to spadek o blisko 30 punktów procentowych. Prawie co 4 kierowca zna język niemiecki, a 12,6% rosyjski. W sumie 18,6% kierowców deklaruje znajomość co najmniej jednego z innych języków (francuski, słowacki, czeski, ukraiński, włoski czy hiszpański). Tylko 7,2% badanych przyznaje się, że nie potrafi porozumiewać się w żadnym języku obcym.

W naszej ankiecie zapytaliśmy kierowców również o to, czy lubią swoją pracę. **Blisko 3/4 badanych kierowców lubi swoją pracę (72,3%).** Jest to spadek w porównaniu do roku poprzedniego, gdzie 85% kierowców tak odpowiedziało. To z kolei przełożyło się na to, że połowa z ankietowanych myśli o zmianie pracy (50,9%). **Jest to niepokojący wzrost co do wyników z lat poprzednich.** Tylko 16,2% kierowców w ogóle nie rozważa zmiany pracy. Co 3 kierowca (32,9%) myśli o zmianie rzadko lub bardzo rzadko.



Za co kierowcy najbardziej lubią swoją pracę? Blisko połowa ankietowanych stwierdziła, że lubi swoją pracę za możliwość poznania nowych miejsc i osób. Co 3 kierowca stwierdził, że to wysokie zarobki są kluczowe. Najmniej istotne są dla nich benefity.



Ci którzy wskazali, że nie lubią swojej pracy, najczęściej wymieniają, że powodem są długie rozłęki z rodziną i przyjaciółmi, czy niebezpieczeństwa na drodze. Kierowcy nieustannie skarżą się na brak wystarczającej liczby miejsc parkingowych i sanitariatów.



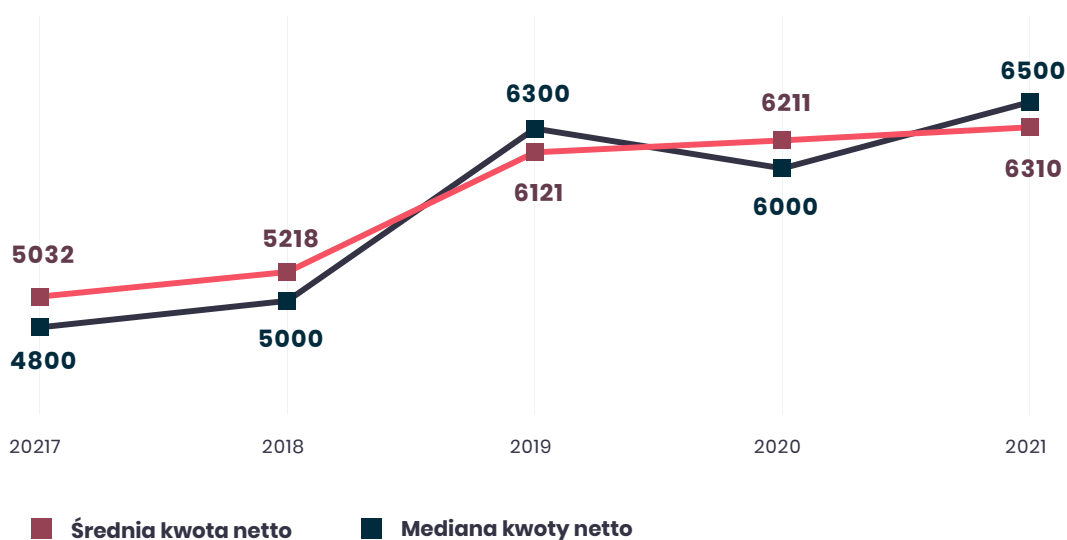
W poprzednim raporcie przeczytacie Państwo o wpływie pandemii na wysokość zarobków kierowców zawodowych. W niniejszej publikacji swoją uwagę skupiliśmy nie tylko na zarobkach, ale również na benefitach, czy technologiach, z których korzystają kierowcy i przewoźnicy w transporcie drogowym. Zapraszamy do lektury!

2. Zarobki kierowców zawodowych

W związku z tym, że jest to już V edycja raportu wynagrodzeń kierowców zawodowych, warto przypomnieć wyniki badania z poprzednich lat. Wszyscy zastanawiamy się, czy zarobki wzrosły, a jeśli tak, jaka mogła być skala tych podwyżek? Czy sytuacja po pandemii się zmieniła? Czy pracodawcy podnieśli pensję, biorąc pod uwagę, że kierowcy to kluczowy element całego łańcucha dostaw, a tych kierowców jest ciągle brak?

W poniższym zestawieniu wzięliśmy pod uwagę kierowców samochodów ciężarowych, zestawu lub „solówki”. Niezależnie od charakteru wykonywanej pracy, systemu i realizowanych tras w ruchu lokalnym czy międzynarodowym. Średnia kwota netto zawiera również diety, premie i inne dodatki.

Przebieg wynagrodzeń kierowców w latach 2017 – 2021*



*Podane kwoty stanowią całkowite wynagrodzenie „na rękę”, na które składają się: podstawa, diety i inne dodatki oraz premie.

Dla kierowców zawodowych średnia pensja w 2021 roku wzrosła w stosunku do roku ubiegłego nieznacznie, bo o 99 zł. Mediana z kolei wzrosła o 500 zł w porównaniu do 2020 roku. Największy wzrost był w 2019 roku, więc gdyby nie pandemia prawdopodobnie można byłoby się spodziewać większych wzrostów płac. W 2021 roku kierowcy samochodów ciężarowych zarabiali średnio 6310 zł. Czy to dużo?

Dane GUS-u za 2021 rok pokazują, że przeciętna pensja w przedsiębiorstwach transportowych wzrosła rok do roku o 7,3%. Podobny wzrost był w 2020 roku. **W transporcie i gospodarce magazynowej wg GUS w 2021 roku przeciętna pensja wynosiła 5092,64 zł brutto.** Zatem w przypadku omawianej grupy zawodowej (kierowców) mamy do czynienia z wyższym wynagrodzeniem od przeciętnego. Jeśli jednak przyjrzymy się głębiej, to okaże się, że w zależności od charakteru pracy kierowcy wynagrodzenie wygląda różnie. Wątek ten omawiamy szerzej w dalszej części raportu.

W raporcie wzięli też udział kierowcy busów (stanowili 2,5% udziału wszystkich ankietowanych). Wyniki podano w poniższym zestawieniu. Konfrontując te dane z zarobkami kierowców, widać, że kierowcy busów zarabiają mniej. Średnia kwota netto jest niższa o 31%. Sytuacja może się zmienić, kiedy przewoźnicy będą musieli zrobić licencję na przewóz towarów, a kierowcy będą podlegali przepisom Pakietu Mobilności. Zmiany dla przewoźników do 3,5 tony wchodzi już w maju 2022 roku.

Zarobki kierowców



Kierowca busa

4400

Mediana [netto zł]

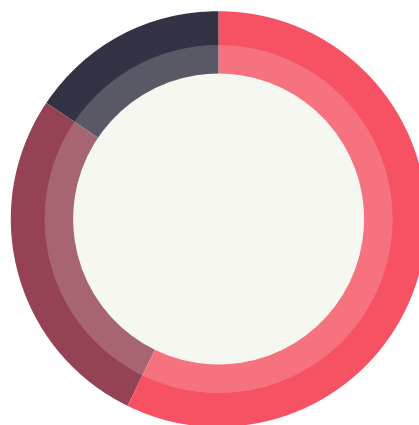
4352

Średnia [netto zł]

Wynagrodzenie kierowców zawodowych w Polsce jest dość skomplikowane. Dlatego też zdecydowaliśmy się na łączną prezentację danych wynikającą z podstawy, diet i innych dodatków. Dlaczego? Bo te wartości najbardziej odzwierciedlają rzeczywistość. Dieta w wielu przypadkach stanowi dużą część tego wynagrodzenia. Pamiętajmy jednak, że wynika to wprost z przepisów o sposobie wynagradzania kierowców zawodowych. Pamiętajmy również, że Pakiet Mobilności i nowa Ustawa o transporcie drogowym wprowadziła zmiany w 2022 roku. Zatem jak to rzeczywiście wpłynęło na rozkład wynagrodzeń zbadamy pod koniec 2022 roku.

Co składa się na miesięczne wynagrodzenie?

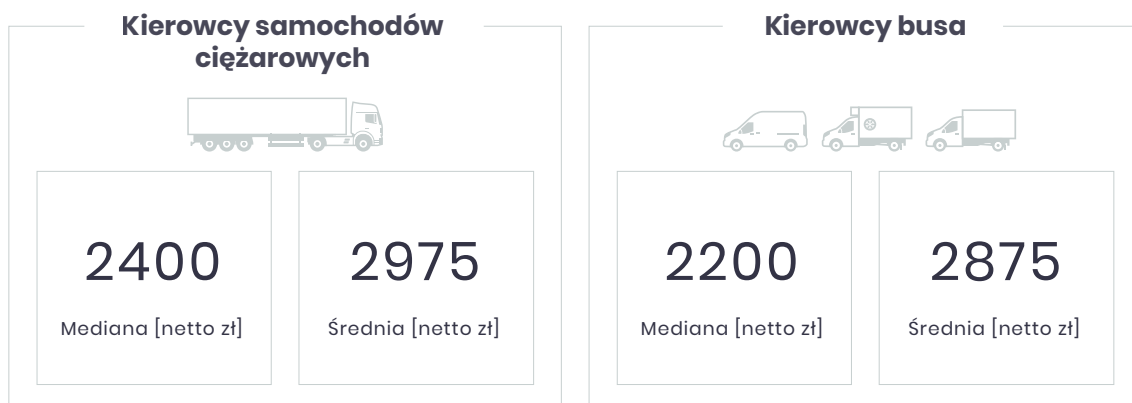
Dieta i ryczałt	57,8%
Premia (inne bonusy dodatki)	27,6%
Inne	15,5%



Każdy kierowca zatrudniony w oparciu o umowę (o pracę, zlecenie) ma określoną podstawę. Do tego należy doliczyć dietę i ryczałt, co łącznie z podstawą składa się na całkowitą kwotę wynagrodzenia przedstawioną powyżej. Prawie 3 na 10 kierowców stwierdziło, że ma dodatkowe premie. W odpowiedziach oznaczonych jako "inne" kierowcy najczęściej wymieniali np. dodatki za kilometrówkę, za frachty, czy dniówki.

Zatem jaka jest kwota podstawy?

Jaką kwotę podstawy Pan/Pani otrzymali w 2021 r. (kwota bez diet, ryczałtów i premii)? [kwoty netto]



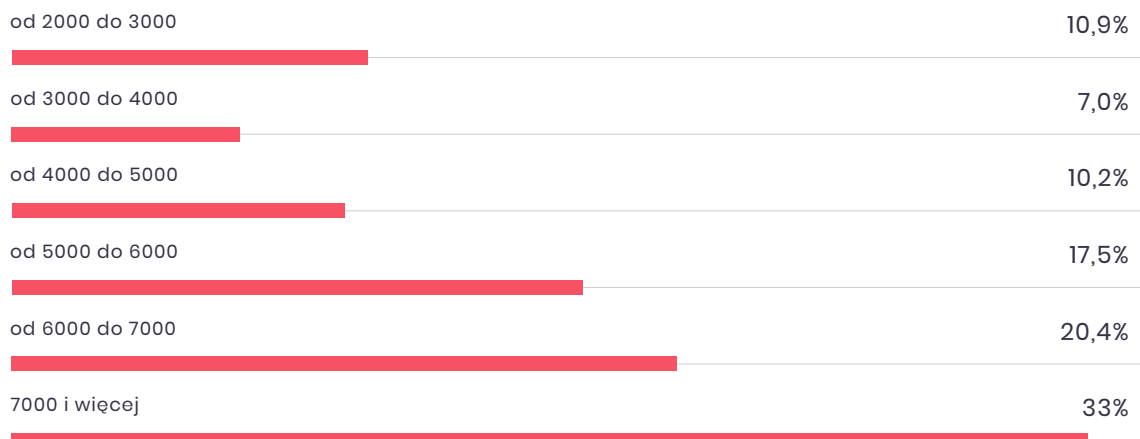
Różnica w podstawie wynagrodzenia dla mediany pomiędzy kierowcami busów, a samochodów ciężarowych jest o 200 zł mniejsza. Średnia jest niższa o 100 zł. Kierowcy busa stanowili tylko 2% udziału wszystkich kierowców.

Patrząc na wyniki, można potwierdzić to, o czym się mówi od dawna. Kierowcy na umowie mają kwotę zbliżoną do najniższej krajowej (w 2021 było to 2062 zł netto na umowę o pracę). W porównaniu do naszych wyników z 2020 roku, mediana i średnia wzrosła o ok. 200 zł. Reszta wynagrodzenia wypłacana jest m.in. w dietach czy premiach, co potwierdzają wyniki wskazane we wcześniejszym wykresie. W dalszej części raportu dowiedzą się Państwo czy kierowcy są zadowoleni z wysokości swoich wynagrodzeń.

2.1 Rozkład wynagrodzenia (przedziały) w 2021 roku

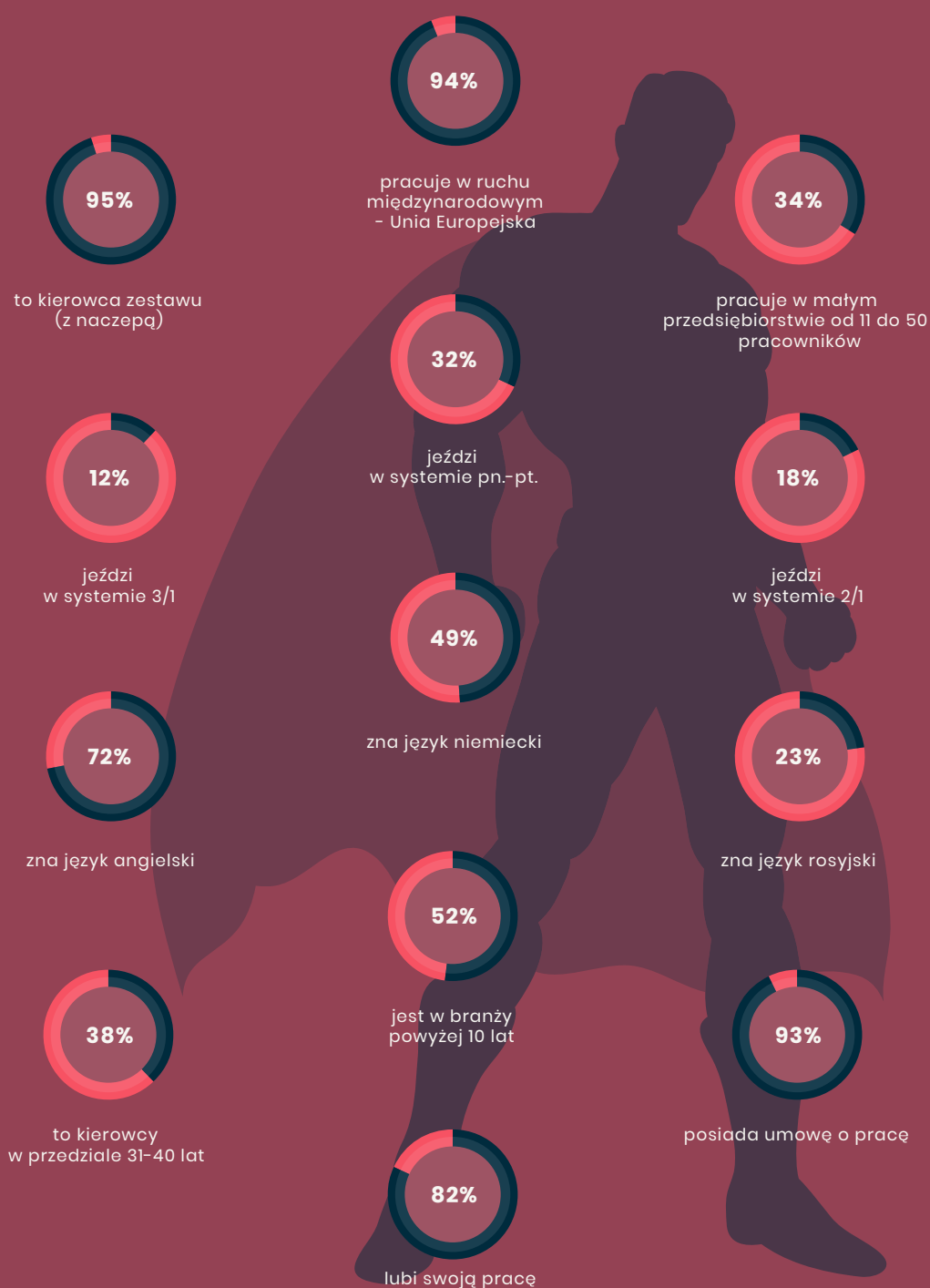
Kierowców zapytaliśmy również o ich całkowite wynagrodzenie netto. Podzieliśmy to na odpowiednie przedziały – dzięki temu wiemy w jakim przedziale udział kierowców jest najwyższy, a w jakim najniższy.

Przedziały wynagrodzeń [netto zł]



TYLKO 28,1% kierowców zarabia poniżej 5000 zł netto. Największą grupę stanowią kierowcy, którzy zarabiają powyżej 7000 zł netto (33%). Jest to wzrost o 8,3punkta procentowego w porównaniu do 2020 roku. Z przedstawionych danych łatwo wywnioskować, że zarobki kierowców są dużo powyżej średniej przeciętnej, czy średniej krajowej. **Powyżej 7000 zł zarabia dokładnie 1/3 badanych kierowców.**

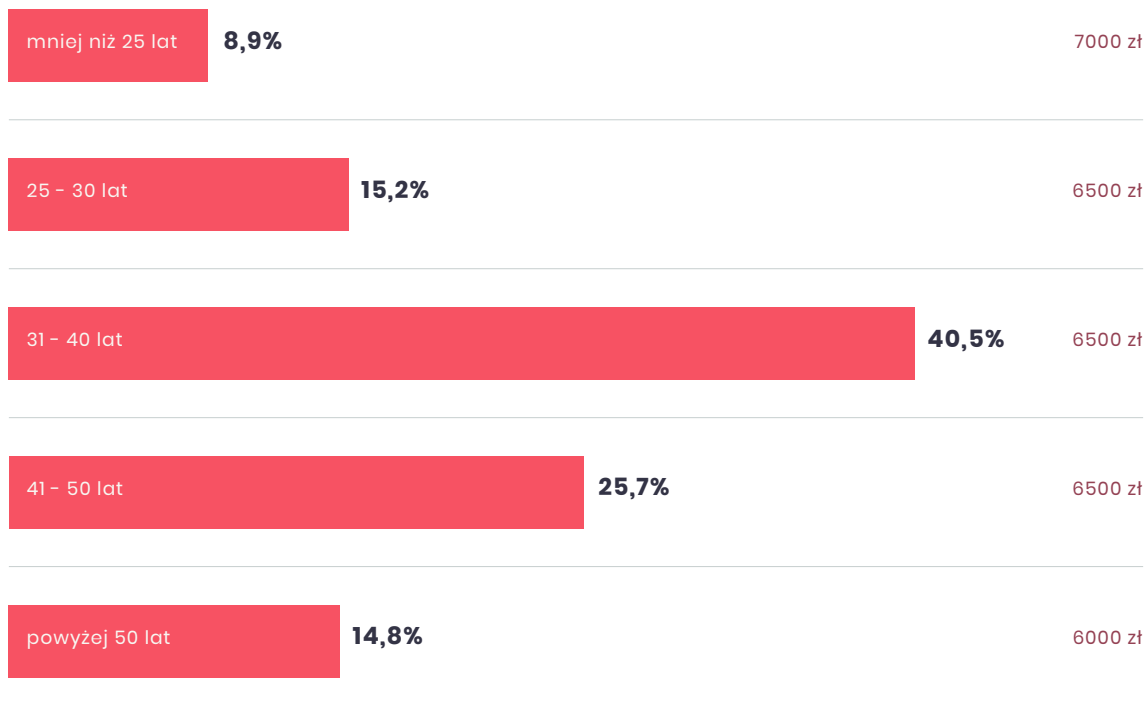
Charakterystyka (model) kierowcy, który zarabia 7000,00 zł “na rękę” miesięcznie



2.2 Wiek kierowcy, a wysokość pensji

W przypadku doświadczenia kierowców, niejednoznacznie można było określić jak ono wpływa na wysokość wynagrodzenia kierowców zawodowych. Zatem co w przypadku ich wieku? Wyniki zamieszczono poniżej.

Przebieg wynagrodzeń kierowców w latach 2017 – 2021* – mediana netto



Największy udział naszych ankietowanych stanowią kierowcy w wieku od 31 do 40 lat. Tak jak w poprzednich latach najniższe zarobki uzyskują kierowcy najstarsi. Kierowcy od 31 do 50 lat to 66,3% badanych. Dlaczego osoby w wieku 50+ zarabiają mniej niż kierowcy od nich młodsi, często pomimo wieloletniego doświadczenia? Odpowiedź wydaje się dość prosta. Osoby w tym wieku częściej niż ich koledzy wybierają pracę, która pozwala być częściej w domu i raczej na kierunkach w ruchu lokalnym lub krajowym. Chcą spokoju, oni już się w swoim życiu „najeździli”. Jednocześnie osoby takie są mniej skłonne do zmiany pracodawcy, lojalność częściej przekłada się na rzadsze podwyżki, a więc i na medianę zarobków w tym przedziale wieku. **Najwięcej zarabiają najmłodsi kierowcy.** Może wynikać to z tego, że pracodawcy chcą zachęcić młode osoby do wykonywania tego zawodu oferując atrakcyjne warunki.

2.3 Doświadczenie kierowcy, a zarobki

Jeśli kierowcom młodszym oferuje się większe zarobki to, jak ma się do tego ich doświadczenie? Czy pracodawcy zwracają uwagę na to, jak bardzo doświadczeni są kierowcy? I czy od tego uzależnione jest ich wynagrodzenie?

Doświadczenie kierowcy w branży – mediana netto

mniej niż 1 rok

2,3% 6400 zł

1 – 2 lata

5,9% 6500 zł

3 – 5 lat

14,8% 6500 zł

6 – 10 lat

24,1% 6500 zł

powyżej 10 lat

52,9% 6500 zł

Najwięcej ankietowanych posiada doświadczenie powyżej 10 lat. Kolejna największa grupa, to kierowcy pracujący pomiędzy 6, a 10 lat. Obie te grupy stanowią ponad ¼ wszystkich ankietowanych. Osoby, które wzięły udział w badaniu to bardzo doświadczeni kierowcy, którzy pracują w branży kilka lat. Najwyższa mediana jest dla osób pracujących powyżej 1 roku – 6400 zł netto. W poprzednich latach było tak, że mniej doświadczeni kierowcy zarabiali znacząco mniej. W 2021 roku jest podobnie, ale różnica jest niewielka. Dlatego też, na podstawie otrzymanych wyników, nie da się określić jednoznacznie czy doświadczenie wpływa na wysokość wynagrodzenia.

2.4 Długość zatrudnienia w jednej firmie, a wysokość zarobków

Podobnie jak w innych branżach panuje takie przekonanie – „im więcej masz doświadczenia, tym więcej dostajesz”. Ale czy na pewno? Co jeszcze wpływa na zróżnicowanie wypłaconego wynagrodzenia wśród kierowców zawodowych?

Jak zatem na zarobki kierowców wpływa **długość doświadczenia u jednego pracodawcy**? Poniżej odpowiedzi kierowców zestawu z naczepą lub „solówki”.

Udział kierowców – mediana netto

Do roku

17,3% 6900 zł

1 – 2 lata

25,7% 6000 zł

3 – 5 lat

28,6% 6500 zł

6 – 10 lat

19,3% 6600 zł

powyżej 10 lat

9,1% 6000 zł

W poprzednich latach okazało się, że najwięcej zarabiają Ci, którzy pracują u danego pracodawcy od roku do dwóch. Najmniejsze zarobki uzyskali Ci, którzy pracują powyżej 5 i 10 lat. Mediana netto zarobków dla początkujących kierowców w 2020 roku wyniosła 6250 zł – i była zdecydowanie bardzo atrakcyjna. W 2021 roku wzrosła jeszcze o 10%.

W 2021 roku wśród ankietowanych, ponad połowa (54%) to osoby, które pracują u danego pracodawcy od 1 do 5 lat. Zarobki są najniższe dla osób, które w firmie pracują już ponad 10 lat. Mediana zarobków 6900 zł netto, dla osób, które jeszcze nie posiadają doświadczenia w branży – jest bardzo wysoka. Pracodawcy mogą proponować wyższą stawkę, aby zachęcić kandydatów do zamiany zawodu lub spróbowania czegoś „innego”, „nowego”. Z kolei pracownicy z długim stażem, są przyzwyczajeni do polityki firmy, pogodzili się ze swoją stawką i nie do końca wiedzą, że mogą zarabiać więcej. Wysoko zarabiają pracownicy również ze stażem pomiędzy 5, a 10 lat. I tutaj również wzrost mediany netto w porównaniu do 2020 roku jest o 10 punktów procentowych.

2.5 System pracy a wysokość wynagrodzenia

Kierowcy mają różny system pracy, w zależności od tego w jakiej firmie pracują, jaki ładunek przewożą i czy dana firma ma stałe kontrakty, czy głównie opiera się na ładunkach spotowych. Poniżej wyniki wynagrodzeń kierowców samochodów ciężarowych lub zestawu w zależności od systemu pracy.

Aktualny system pracy – mediana netto

pon.-pt.



2/1



3/1



kursy jednodniowe



4/1



6/2



Inny



Tak jak w 2020 roku – najbardziej popularnym systemem jest praca od poniedziałku do piątku. Wiąże się to jednak z niższymi zarobkami. Porównując wyniki z powyższej tabeli z rokiem 2020, udział kierowców wykonujących dany system pracy jest dokładnie taki sam. W 2020 roku najwyższą medianę (7000 zł netto) uzyskali kierowcy w systemie 3/1, natomiast najniższą (3000 zł netto) w systemie 6/2.

W 2021 mediana netto r/r wzrosła w systemie 3/1 i 4/1 o 500 zł. Najniższe dochody uzyskują kierowcy wykonujący kursy jednodniowe. Praca od pon. do pt. to również praca z pensją niższą o ok. 1000–2000 zł. Jest to praca w typowym ruchu lokalnym – „wokół komina”. Jest to również spadek do roku 2020 o 250 zł netto. Za to im dłużej w trasie w „międzynarodówce”, tym dochody wyższe. **Najwięcej kierowcy zarabiają w systemie 4/1 – 8000 zł netto, ale też są najdłużej w trasie i najkrócej w domu.**

2.6 Rodzaj wykonywanych tras, a wynagrodzenie

Analizując nasze wyniki badań, z roku na rok zwiększa się udział kierowców pracujących na trasach międzynarodowych poza Unią Europejską. Poniżej zestawienie dla kierowców samochodów ciężarowych zestawu lub „solówki”.

Aktualna praca w ruchu – mediana netto



W naszym badaniu w 2018 roku najwięcej zarabiali Ci, którzy wykonywali swoją pracę w ruchu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej. Co ciekawe, osoby pracujące na trasach na kierunku wschodnim, czy północnym (poza Unią) – uzyskiwali wtedy zarobki niemal 10% niższe. W 2020 roku sytuacja się nieco zmieniła. Najwięcej zarabiali kierowcy na trasach poza Unią Europejską. Natomiast w 2021 roku te kwoty się wyrównały do poziomu 7000 zł netto. **W przeciągu 3 lat w ruchu lokalnym wzrost wynagrodzeń wynosi 55%, a w ruchu krajowym 43%.** W porównaniu do innych zawodów, czy branż jest to zdecydowanie bardzo dużo – zwłaszcza, że kierowcy są częściej w domu niż Ci co jeżdżą tylko w ruchu międzynarodowym.

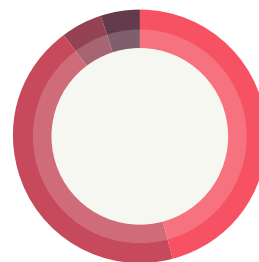
3. Co oferują pracodawcy?

W naszym badaniu wzięło udział 300 pracodawców, którzy w głównej mierze wykonują transport międzynarodowy na terenie Unii Europejskiej (60%). Połowa ankietyowanych prowadzi działalność na rynku już od 10 lat. Blisko 40% badanych to firmy, które prowadzą działalność od 2 do 10 lat. Nasza grupa badanych, to głównie małe przedsiębiorstwa posiadające flotę do 5 pojazdów. Od 6 do 50 pojazdów posiada 43,9% badanych.

Charakterystyka badanych

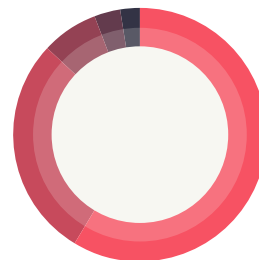
Jakiej wielkości jest posiadana przez Państwa firmę flota?

od 1 do 5 pojazdów	45.8%
od 6 do 50 pojazdów	43.9%
od 51 do 100 pojazdów	5.3%
powyżej 100 pojazdów	4.9%
nie posiadam własnej floty	0%



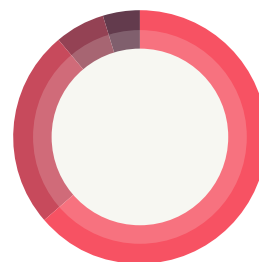
Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma?

od 10 pracowników	58.7%
od 11 do 50 pracowników	28.4%
od 51 do 250 pracowników	7.2%
od 251 do 1000 pracowników	3.4%
powyżej 1000 pracowników	2.3%



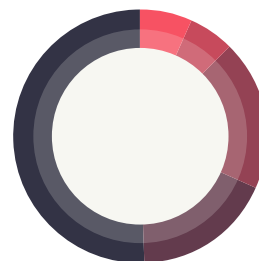
Ilu spośród nich to kierowcy?

do 10 kierowców	63.6%
od 11 do 50 kierowców	25.4%
od 51 do 100 kierowców	6.4%
powyżej 100 kierowców	4.5%



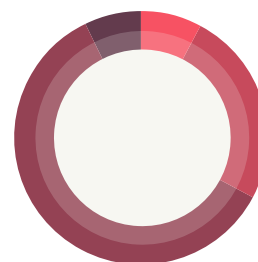
Od kiedy Państwa firma jest na rynku?

do 1 roku	6.8%
od 1 roku do 2 lat	5.7%
od 2 do 5 lat	19.3%
od 2 do 5 lat	17.8%
powyżej 10 lat	50.4%



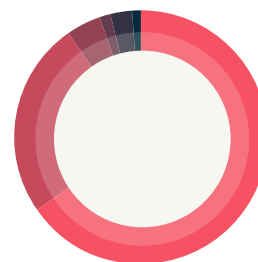
W jakim ruchu pracują najczęściej Państwa kierowcy?

Lokalnym	8%
Krajowym	25%
Międzynarodowym – Unia Europejska	60%
Międzynarodowym poza Unią Europejską	7%



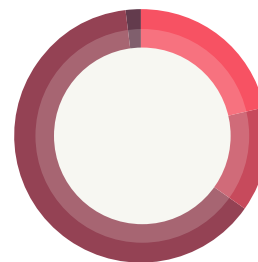
W jakiej branży Państwo pracują?

Transportowej	65.3%
Spedycyjno-transportowej	25.1%
Handlowej	4.3%
Produkcyjnej	1.5%
Usługi kurierskie	2.8%
Inne	0.9%



Jakimi samochodami najczęściej jeżdżą Państwa kierowcy?

Bus	21.5%
Samochód ciężarowy	13.3%
Zestaw (ciągnik siodłowy z naczepą)	63.3%
Inne	1.9%



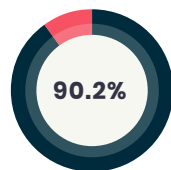
Największy udział w grupie mają pracodawcy zatrudniający do 10 osób, stanowią oni 59% badanych. Blisko 6% firm zatrudnia więcej niż 250 pracowników. **90% przedsiębiorców w naszym badaniu zatrudnia do 50 kierowców w swojej firmie.** Powyżej 100 kierowców zatrudnia tylko 5% ankietowanych. Pracodawcy najczęściej oferują prowadzenie zestawów (63,3%) oraz „solówek” (13,3%). Jako inne wymieniali też samochody z dźwigami HDS.

Przy analizie dość istotnym elementem jest również branża w jakiej dane przedsiębiorstwo prowadzi działalność, a także w jakich głównych kierunkach ich kierowcy wykonują usługę. W naszym badaniu firmy prowadzą działalność w branży transportowej. ¼ wszystkich firm to branża spedycyjno-transportowa. Najmniej badanych było z branży produkcyjnej i kurierskiej. Przewoźnicy głównie wykonują transport międzynarodowy na terenie UE.

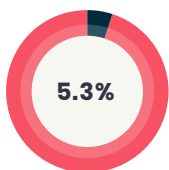
3.1 Jakie zarobki oferują pracodawcy?

Tak jak analizowaliśmy to w przypadku kierowców, tak i w przypadku pracodawców istnieje wiele czynników, które mają wpływ na wynagrodzenie kierowców. Zaczniemy od tego jakie warunki oferują zatrudniający kierowcom zawodowym?

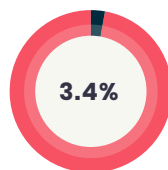
Jakiego rodzaju umowę głównie posiadają Państwa kierowcy?



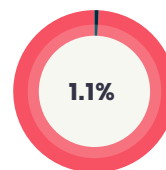
umowa o pracę



własna działalność



umowa zlecenie



Inne

Ponad 90% pracodawców biorących udział w badaniu zatrudnia kierowców na umowę o pracę.

Tylko 5,3% zatrudnia ich w przypadku ich własnej działalności. Podobnie odpowiadali kierowcy – 95% ankietowanych jest zatrudnionych w oparciu umowę o pracę, 3% własna działalność i 2% na umowę zlecenie. Czy w związku z regulacjami Pakietu Mobilności od lutego 2022 roku, te proporcje się zmienią? Już są pierwsze sygnały z rynku, że kierowcy będą zatrudniani w oparciu o kontrakty B2B.

Z analizy w rozdziale 2 wynika, że kierowcy busa zarabiają mniej niż kierowcy samochodów ciężarowych z naczepą czy „solówek”. Jakie warunki zatem oferowali tym kierowcom pracodawcy?

Jaką kwotę netto średniego miesięcznego wynagrodzenia w 2021 r. otrzymał Państwa kierowca...



Różnica między średnimi zarobkami kierowców busów, a samochodów ciężarowych to 1080 zł netto. W przypadku mediany jest to 1500 zł netto. Różnica pomiędzy tym, co powiedzieli kierowcy busów, a tym co powiedzieli pracodawcy jest znacząca (patrz rozdział 2). Różnica pomiędzy tym co deklarują kierowcy busów, a pracodawcy to 20%.

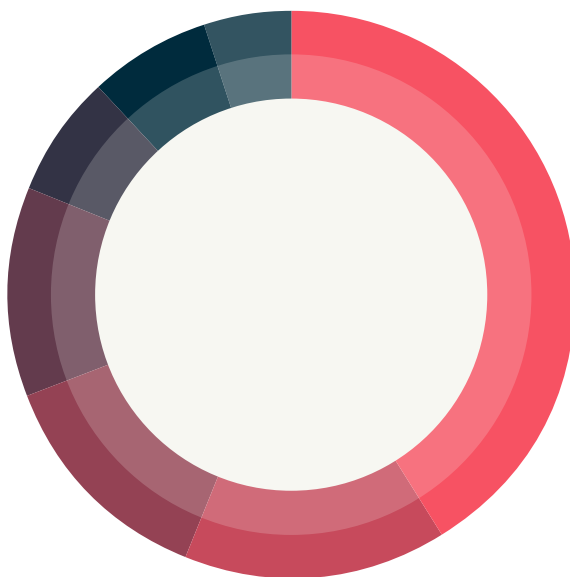
Natomiast w przypadku kierowców samochodów ciężarowych wyniki się pokrywają. Mediana jest dokładnie taka sama, a średnia jest o 6 zł niższa, co może tylko potwierdzić, że dane w raporcie są wiarygodne. Oczywiście analizując bardziej szczegółowo wynagrodzenie kierowców, wynagrodzenie może się różnić. Jakie jeszcze czynniki wpływają na wynagrodzenie?

3.2 Jaki system najczęściej oferują pracodawcy?

Ankietowani kierowcy odpowiedzieli, że najczęściej pracują w systemie od poniedziałku do piątku, a firmy, u których pracują głównie wykonują transport międzynarodowy na terenie Unii Europejskiej (62,5%). U pracodawców było podobnie – 60% z nich zajmuje się transportem towarów wewnątrz UE. Jaki system jest najczęściej oferowany przez pracodawców?

Aktualny system pracy:

pon.-pt.	41,4%
3/1	14,9%
Inny	13,1%
2/1	12%
4/1	7%
kursy jednodniowe	6,7%
6/2	5%



Pracodawcy najczęściej oferują zatrudnienie w systemie od poniedziałku do piątku, najczęściej w ruchu międzynarodowym na terenie UE. Kolejna jest praca w systemie 3/1 lub 2/1. Jako inne pracodawcy wymienili systemy 2/2 lub 2/4. Przypomnijmy (rozdział 2.6), że najwyższa mediana wg kierowców jest w systemie 4/1 (8000 zł netto) i 3/1 (7500 zł netto).

4. Benefity i podwyżki. Czy na pewno dla każdego kierowcy?

Z analizy dotychczasowych wyników raportu, nie ma co ukrywać – kierowcy w porównaniu do innych zawodów zarabiają dość sporo. Oczywiście składa się na to wiele czynników i wyrzeczeń. Kierowcy w ciągu dnia pracują wiele godzin, często są poza domem, często nawet w innym kraju. Ich noclegi w trasie najczęściej odbywają się w kabinie – choć to ma się zmienić zgodnie z przepisami Pakietu Mobilności. Praca kierowcy jest również narażona na wiele niebezpieczeństw, czy to miejscach postoju, czy to na drogach. Pandemia COVID-19 wpłynęła na funkcjonowanie kierowców w pracy. Maseczki, zakaz opuszczania kabiny i wzmożona ochrona.

A więc w jaki sposób można zniwelować te zagrożenia? Czy w czasie pandemii sytuacja z wynagrodzeniami się zmieniła? Czy kierowcy dostają podwyżki? Na jakie benefity mogą liczyć? Na te nurtujące pytania staramy się odpowiedzieć w dalszej części rozdziału.

4.1 Czy pandemia wpłynęła na wynagrodzenia?

Przy tych wszystkich zawirowaniach na rynku związanych z pandemią COVID-19, chcielibyśmy przypomnieć jak pandemia wpłynęła na zarobki kierowców. W 2020 roku [1] chcieliśmy sprawdzić (ankietowanych 1200 kierowców), czy zmienił się system wynagradzania pracowników. Czy kierowcy dostawali mniej pieniędzy, albo więcej ze względu na podejmowane ryzyko? Wyniki badania z 2020 roku przedstawiono poniżej.

Czy podczas pierwszej fali pandemii wysokość Pana/Pani pensji zmieniła się?

Tak, wzrosła

6,6%

O ile? Średnia 980 zł | mediana 600 zł

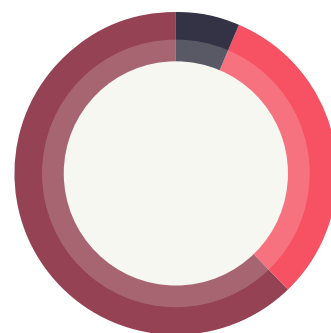
Tak, zmniejszyła się

31,2%

O ile? Średnia 1080 zł | mediana 1000 zł

Nie zmieniła się

62,2%



Tylko 6,6% (74 osoby) kierowców przyznało, że ich pensja wzrosła. 6 na 10 kierowców stwierdziło, że pandemia nie miała wpływu na ich wynagrodzenie. Średnia kwota wzrostu to 980 zł netto. Pensja zmniejszyła się tylko u 1/3 ankietowanych kierowców. Średnio ich wynagrodzenie pomniejszono o 1080 zł netto.

Biorąc pod uwagę wyzwania przewoźników w czasie pandemii, to wynik i tak jest całkiem niezły. Na prawdę powinien cieszyć fakt, że w większości przypadków pandemia nie wpłynęła znacząco na zmniejszenie wynagrodzenia.

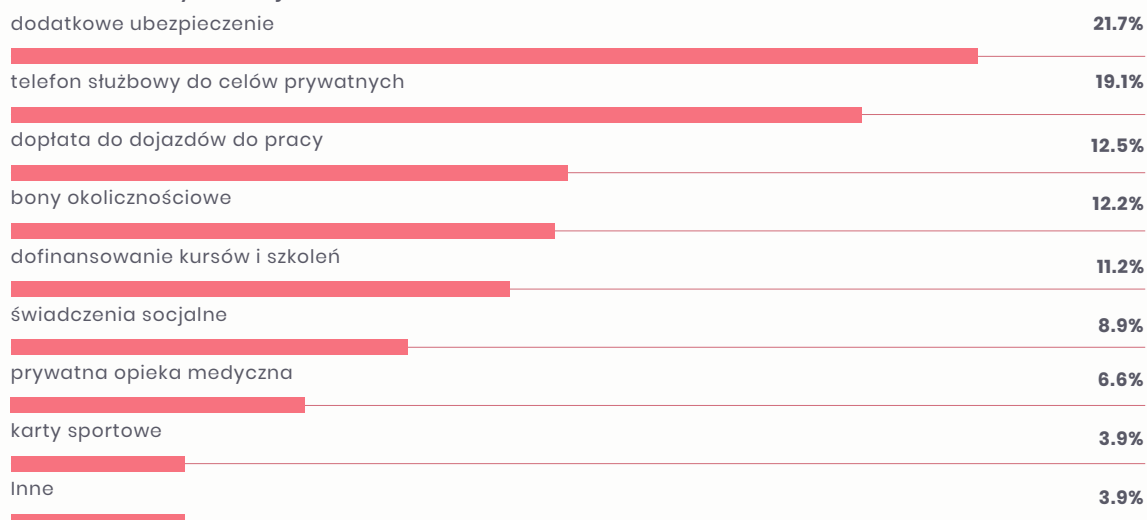
4.2 Benefity okiem kierowców

Na rynku pracy coraz częściej oferowane są dla pracowników różnego rodzaju benefity. Karty sportowe i opieka medyczna to standard w większości przedsiębiorstw. „Owocowe czwartki”, zajęcia sportowe, wyjazdy integracyjne, to tylko niektóre możliwości oferowane przez pracodawców.

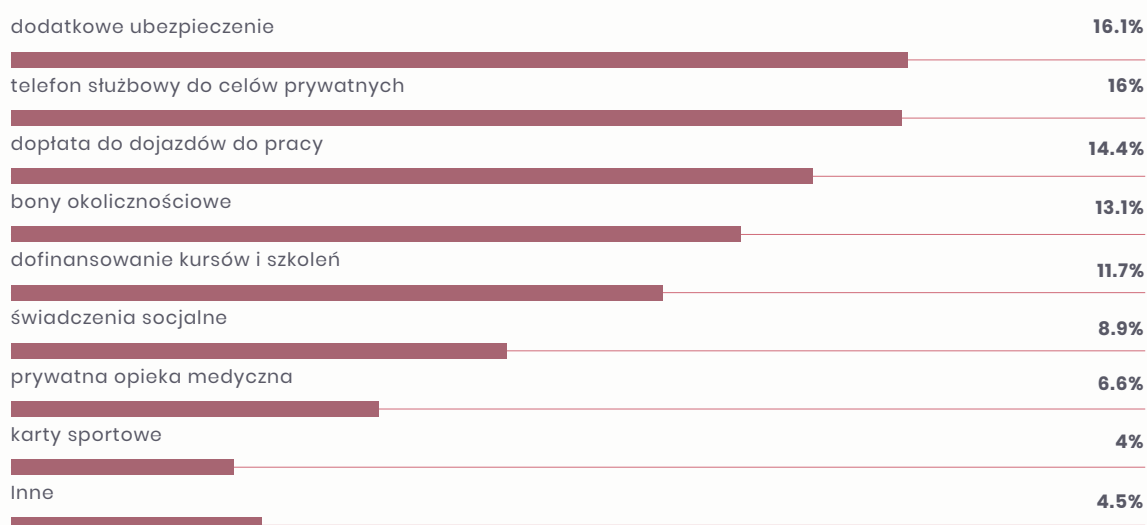
A co z kierowcami? Czy „Owocowe czwartki” i karta sportowa jest dla nich istotna? Zwłaszcza w takich przypadkach gdy większość pracy spędzają w pojeździe, często również za granicą? W naszym badaniu zapytaliśmy o istotne dla nich benefity, z czego korzystają, a z czego chcieliby korzystać w przyszłości. W obu przypadkach ankietowani mogli wybrać więcej niż jedną odpowiedź.

TYLKO 22,2% kierowców dostaje benefity

Jakie benefity dostaje Pan/Pani?



Jakie benefity Pan/Pani chciałby/chciałaby otrzymać?



Wg opinii kierowców istotne są dla nich szkolenia: Eco driving, językowe oraz z prawnych aspektów (czas pracy, Pakiet Mobilności)

O to samo zapytaliśmy w 2018 roku. Wtedy co 3 kierowca otrzymywał telefon służbowy, a ¼ ankietowanych dostawała dodatkowe ubezpieczenie. W 2021 warto podkreślić, że tylko 2 na 10 kierowców otrzymuje dodatkowe benefity. **Najczęściej dostają dodatkowe ubezpieczenie, telefon służbowy i dopłatę do dojazdów do miejsca pracy.** Można rzecz, że są to dość podstawowe benefity w tym zawodzie – zważając na ryzyko zawodowe. To co w innych branżach jest standardem, czyli prywatna opieka medyczna oraz karty sportowe – u kierowców występują stosunkowo rzadko. A szkoda, bo opieka medyczna, szczególnie w wariancie rodzinnym, to mógłby być atrakcyjny dodatek.

A właśnie tego kierowcy chcą najbardziej – dodatkowego ubezpieczenia i prywatnej opieki medycznej. Wielu kierowców chciałoby również dopłatę do dojazdów do pracy. W połowie stawki są bony okolicznościowe oraz dopłaty do szkoleń, czy kursów. Jako inne kierowcy wymieniali szkolenia z ecodrivingu, kursy językowe, i szkolenie z prawnych aspektów, tj. czas pracy kierowcy, czy Pakiet Mobilności.

4.2 Benefity okiem pracodawców

Skoro sprawdziliśmy jakie benefity otrzymują kierowcy, warto wziąć pod lupę pracodawców. Ich też zapytaliśmy o to jakie benefity oferują swoim kierowcom.

TYLKO 22,2% kierowców dostaje benefity

Jakie aktualne benefity otrzymują kierowcy w Państwa firmie?

telefon służbowy do celów prywatnych	28.6%
dodatkowe ubezpieczenie	15.0%
dopłata do dojazdów do pracy	12.2%
dofinansowanie kursów i szkoleń	11.0%
nie otrzymują żadnych benefitów	11.0%
bony okolicznościowe	8.1%
prywatna opieka medyczna	4.7%
świadczenia socjalne	4.1%
karty sportowe	2.6%
Inne	2.6%

W przypadku pracodawców, tylko 11% z nich nie oferuje kierowcom żadnych benefitów. **Najczęściej swoim kierowcom oferują telefon służbowy, tj. co 3 pracodawca.** Na kolejnych miejscach jest dodatkowe ubezpieczenie i dopłata dojazdów do pracy. Tak jak u kierowców (dla benefitów, które otrzymują) dofinansowanie do szkoleń jest na poziomie 11% – co zdecydowanie nie jest poziomem zadowalającym. Karty sportowe i prywatna opieka medyczna jest w końcu stawki – tak jak u kierowców.

4.3 Czy kierowcy dostali podwyżki?

Pandemia COVID-19 nie spowodowała w większości przypadków obniżek wynagrodzeń kierowców zawodowych. W wielu branżach, z roku na rok, pracodawcy dają podwyżki choćby najmniejsze. Jak zatem wygląda sytuacja kierowców? W poniższym porównaniu wzięliśmy pod uwagę również kierowców busów, którzy stanowili 2,5% udziału wszystkich ankietowanych. Dzięki temu stawka kierowców samochodów ciężarowych jest bardziej wiarygodna.

Czy Pana/Pani miesięczne zarobki zmieniły się w porównaniu do 2020 roku w 2021 roku? Kwota podana w zł netto.



Tak, wzrosła	37.2%
O ile? średnia 785 zł mediana 500 zł	
Tak, zmniejszyła się	8.8%
O ile? średnia 667 zł mediana 500 zł	
Nie zmieniła się	53.9%



Tak, wzrosła	37.7%
O ile? średnia 807 zł mediana 500 zł	
Tak, zmniejszyła się	8%
O ile? średnia 574 zł mediana 500 zł	
Nie zmieniła się	54.3%



Tak, wzrosła	26.7%
O ile? średnia 407 zł mediana 400 zł	
Tak, zmniejszyła się	20%
O ile? średnia 883 zł mediana 600 zł	
Nie zmieniła się	53.3%

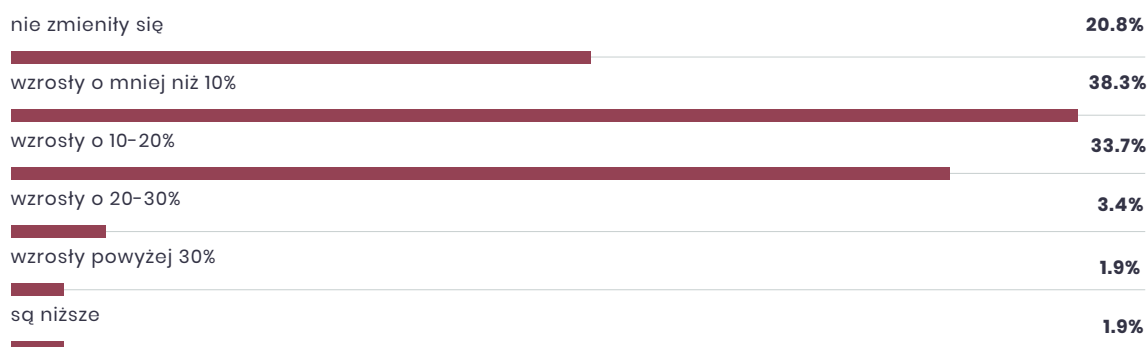
Nieco ponad połowa kierowców odpowiedziała, że ich wynagrodzenia w porównaniu do 2020 roku nie zmieniły się. Blisko 40% kierowców samochodów ciężarowych powiedziało, że mieli wzrost wynagrodzeń. Mediana netto tego wzrostu to 500 zł netto – w porównaniu do innych branż, jest to atrakcyjna podwyżka. Mediana zarobków kierowców ciężarowych to 6500 zł netto, a więc wzrost jest o ok. 8% (dla mediany), i 12% dla średniej. Wyniki wydają się być wiarygodne.

Tylko 8% kierowców samochodów ciężarowych miało spadek wynagrodzenia. Czy to oznacza rzeczywiście, że mieli mniejszą pensję? I tak i nie. **Pamiętajmy, że na wynagrodzenie kierowców w 2021 roku składają się również diety, premie i inne dodatki.** Więc może to oznaczać, że kierowcy u których pensja się zmniejszyła, wykonywali mniej pracy, lub wykonywali ją w kraju, a nie na trasach międzynarodowych.

Nieco inaczej było w przypadku kierowców busów. Połowa ankietowanych nie miała zmienionego wynagrodzenia, a pozostali mieli wzrost lub spadek. Mediana zarobków wzrosła o 400 zł, a jeśli kierowcy busów mieli spadek to o średnio 883 zł.

Teraz czas na odpowiedzi pracodawców. Czy dają podwyżki kierowcom, jeśli tak to o ile? Odpowiedzi poniżej.

W porównaniu do 2020 roku w 2021 roku wynagrodzenia kierowców zawodowych w Państwa firmie:



U 2 na 10 pracodawców kwoty wynagrodzeń kierowców się nie zmieniły. Jest duża rozbieżność w porównaniu do tego, co odpowiedzieli kierowcy. Najczęściej pracodawcy dają mniej niż 10% podwyżki. Co 3 pracodawca dał podwyżkę pomiędzy 10, a 20%.

5. Czy kierowca lubi swoją pracę czy raczej myśli o zmianie?

W Polskim Instytucie Transportu Drogowego w 2021 roku, na grupie blisko 100 kandydatów na kierowców zawodowych, przeprowadziliśmy badania, które miały na celu sprawdzić „Co przyciąga kierowców do zawodu?”. Badania przeprowadził nasz ekspert Grzegorz Kaczmarczyk.

52,3% badanych było w wieku do 30 lat, powyżej 50 roku życia było 16% kandydatów. W pracy kierowcy na porządku dziennym są długie wyjazdy, zwłaszcza w transporcie międzynarodowym. **Zapytaliśmy kandydatów dlaczego chcą podjąć pracę w tym zawodzie.** Odpowiedź może być zaskakująca, bo co 3 kandydat odpowiedział „Lubię jeździć”. Tylko 2 na 10 kandydatów, zwraca uwagę na wysokość zarobki. Tyle samo kandydatów odpowiedziało tak również przy dużej liczbie ofert na rynku pracy.

Kolejnym ciekawym wnioskiem w tym badaniu było to, że osoby pozostające w stanie wolnym częściej wskazywały na zarobki, jako czynnik motywujący ich do podjęcia pracy (33,7%). Dla pozostających w sformalizowanych związkach było to ważne dla 10,5% badanych. Wśród ankietowanych kierowców po 40 roku życia, aż 70% z nich, pragnie dzięki pracy zwiedzać nowe miejsca. Cenią oni sobie też, bardziej niż inni, elastyczne godziny pracy. **W badaniu tym widoczne były różnice pomiędzy czynnikami motywującymi w różnych grupach wiekowych i nie zawsze na pierwszy plan wysuwają się pieniądze.** W starszych grupach wiekowych tracą one nieco na znaczeniu, choć nie jest to równomierny spadek.

Podobnie jak w ubiegłych latach, tym razem również zapytaliśmy kierowców samochodów ciężarowych i zestawów, czy lubią swoją pracę. Uzyskany wynik może być dla wielu miłym zaskoczeniem. Jednak, żeby dopełnić wyniki, sprawdziliśmy też korelację z medianą zarobków – tu nie ma zaskoczenia. Niższa pensja, tym zadowolenie z pracy mniejsze. Różnica mediany zarobków netto w przypadku niezadowolenia z pracy jest o 800 zł netto niższa.

Czy lubisz swoją pracę?

Tak

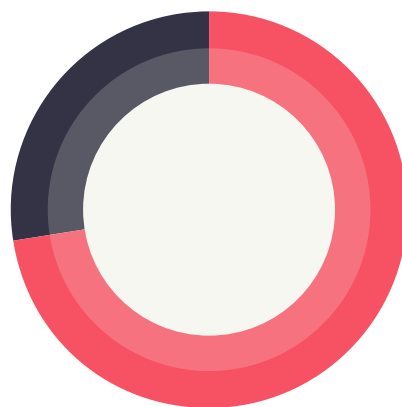
6800 zł mediana zarobków netto

72,1%

Nie

6000 zł mediana zarobków netto

27,9%



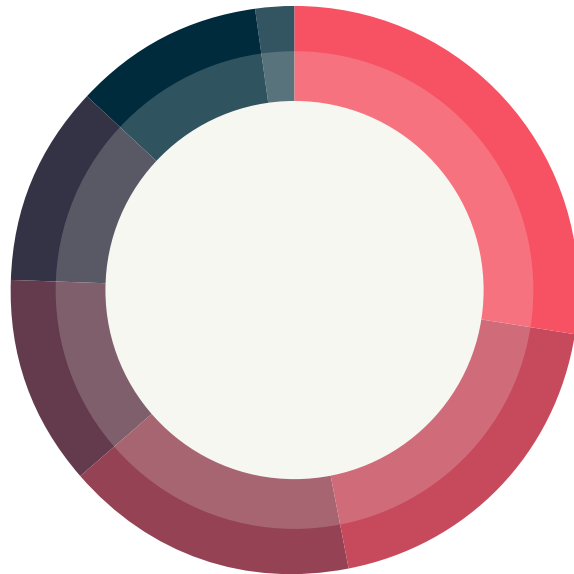
72,3% kierowców odpowiedziało, że lubi swoją pracę. Może cieszyć fakt, że jest to prawie 3/4 ankietowanych. Natomiast w porównaniu do lat poprzednich jest to spadek – do 2020 roku o 12,7%. Ten fakt może niepokoić, zwłaszcza, że w branży mówi się o braku kierowców zawodowych na rynku. Jeśli nie będą oni zadowoleni z warunków pracy, będą zmieniać branżę. Oczywiście nie jest to sytuacja krytyczna, ale lekko niepokojąca. Natomiast wyzwania w 2022 roku jest tak dużo, że już teraz musimy działać by coś zmienić na rynku pracy.

5.1 Co kierowcy w swojej pracy lubią, a czego nie?

Teraz warto znaleźć odpowiedź na pytanie, co kierowcy w swojej pracy lubią najbardziej, bo o to również zapytaliśmy naszych **ankietowanych w niniejszym badaniu**.

Co lubisz najbardziej w swojej pracy?

Poznanie nowych miejsc	27,6%
Wysokie zarobki	19,3%
Poznanie nowych ludzi	16,7%
Elastyczne godziny pracy	11,9%
Duża ilość wakatów na rynku	11,4%
Inne, jakie?	10,8%
Dodatkowe benefity	2,2%



W tym pytaniu kierowcy mogli udzielić więcej niż jednej odpowiedzi. W 2020 roku był dokładnie taki sam rozkład (ranking/pozycje) odpowiedzi, zmieniły się tylko wartości. Kierowcy najbardziej lubią swoją pracę za poznanie nowych miejsc, a najmniej za benefity. **Tylko 2 na 10 kierowców wskazało, że lubi swoją pracę za wysokie zarobki.** To niekoniecznie musi zaskakiwać, szczególnie jeśli wysokość zarobków zestawimy z innymi zawodami. W 2018 roku prawie połowa kierowców uznała, że jest dla nich najważniejsze poznanie nowych miejsc. W 2021 twierdził tak prawie co 3 kierowca.

Poznanie nowych miejsc już od kilku lat jest na pierwszej pozycji w naszym badaniu. Elastyczne godziny pracy oraz poznanie nowych ludzi są na dalszych pozycjach. Kierowcy doceniają również fakt, że na rynku jest obecnie bardzo dużo ofert pracy dla kierowców. Daje im to duży komfort psychiczny i większe poczucie wolności. Jako inne kierowcy wymieniali: spokój, nie ma problemu z pracą na rynku czy po prostu „lubię jeździć ciężarówkami”, „bo to moja pasja”. Cenią sobie spokój, brak „szefa nad głową”, czy to, że w czasie wolnym nie muszą odbierać telefonów, odpisywać na wiadomości e-mail. Kilka osób wskazało również na dobrą atmosferę.

Najmniej kierowcy interesują się benefitami (tylko 2,2% badanych). I tu pytanie dlaczego? Naszym zdaniem benefity dla kierowców są niedopasowane. W tym roku zapytaliśmy kierowców i pracodawców jakie benefity są oferowane kierowcom – o tym w dalszej części raportu.

W tym pytaniu kierowcy również mogli udzielić kilku odpowiedzi. Odpowiedzi na pytanie, za co kierowcy nie lubią w swojej pracy, nie są zaskakujące. **Rodzina jest najważniejsza – dlatego też, rozłąka z najbliższymi, długie godziny w samochodzie to coś, co stanowi największe wyzwanie.** Nie powinno to być to zaskoczeniem, gdyż 72% badanych deklaruowało, że wykonują przewozy międzynarodowe. Dodatkowo jest to praca, która niesie ze sobą wiele powodów do stresu. W porównaniu

Czego nie lubisz w swojej pracy?

Długie rozłąki z rodziną/przyjaciółmi	25,7%
Stres	25,1%
Niebezpieczeństwa na drodze	22,9%
Długie godziny za kółkiem	16,3%
Inne	7,1%
Dużo kursów i szkoleń	2,9%

do wyników z roku 2020 roku – stres przesunął się na pozycję 2. **Dopiero na 3 pozycji znalazły się niebezpieczeństwa na drodze.** Może być to wynik stosowania systemów telematycznych zwiększających bezpieczeństwo i komfort jazdy kierowców. Wśród „innych” odpowiedzi najczęściej mówiono o niebezpieczeństwie i kradzieży na parkingach. Była również mowa o niebezpieczeństwie związanym z imigrantami, którzy napadają na kierowców.

Niestety wielu kierowców powiedziało, że panuje ogólna niechęć do nich na drogach. Kierowcy skarżą się i uważają, że zawód kierowcy w dalszym ciągu nie jest szanowany. I to nie tylko przez osoby spoza branży, ale również na załadunkach. Na załadunkach i rozładunkach kierowcy wskazywali na długi czas oczekiwania. Ankietowani jako „inne” wymieniali także brak zaangażowania pracodawców w naprawę pojazdów (zapewne dotyczy to mniejszych przewoźników). Było również kilka głosów, że kierowcy są niedoceniani przez pracodawców. W „inne” kierowcy skarżyli się również na niską podstawę wynagrodzenia. Ale to się miało zmienić od lutego 2022 roku. Za rok sprawdzimy w jakim stopniu. W poprzednich latach pojawiały się głosy, że stosowany był mobbing – obecnie takich głosów już nie ma.



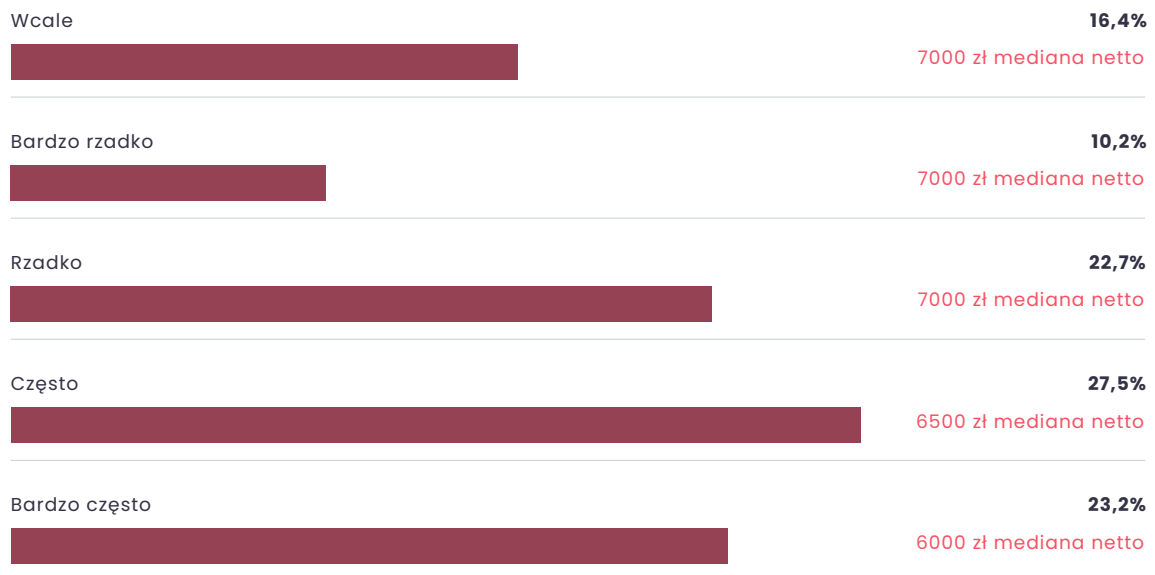
Marcin Wolak,
ekspert branży TSL

Istnieją rzeczy, na które nie mamy wpływu – ale na szacunek i docenianie kierowców stać każdego. Kierowców zawodowych brakuje i ten problem będzie tylko się zwiększać. Pakiet Mobilności, Nowy Ład, i wojna na Ukrainie to duże wyzwania także dla branży transportowej. Dlatego też, warto zacząć od najdrobniejszych rzeczy, które nie nas nie kosztują, a dla kierowców są niezwykle istotne, co wynika z badań. Szanujmy i doceniajmy ich pracę, nie tylko w miejscu ich pracy, ale także na drogach – szczególnie wykazując się kulturą jazdy i rezygnując z różnych form złośliwości, które niestety wciąż się zdarzają i powodują szereg zagrożeń w ruchu drogowym. Pamiętajmy, że kierowcy też mają rodziny i chcą bezpiecznie dojechać do celu.

5.2 Czy kierowcy myślą o zmianie zawodu?

To czy dobrze czujemy się w miejscu pracy wpływa na wykonywanie naszych obowiązków oraz na to z jakim zaangażowaniem podchodzimy do zadań. Ważne jest by kierowca czuł się częścią firmy i był doceniany, tak by nie zastanawiał się nad odejściem z pracy. Co zatem myślą nasi ankietowani?

Czy myślisz o zmianie zawodu?



Połowa (50,7%) kierowców myśli o zmianie zawodu często lub bardzo często. Niestety jest to wzrost o ok. 13 punktów procentowych w porównaniu do roku 2020. Co ważne jest to skorelowane z wysokością zarobków. Najczęściej chcą zrezygnować Ci co mają najniższe zarobki. Powinno to być sygnałem ostrzegawczym dla pracodawców, którzy już dziś borykają się z problemem braku specjalistów na rynku pracy. Dodatkowe odejścia z pracy spowodują pogłębienie problemu. Nie mamy tutaj na myśli wyłącznie podnoszenia kwot wynagrodzeń, ale wprowadzenia innych zmian. Tak jak pokazaliśmy w rozdziale 5 dla kierowców ważniejsze jest poznawanie nowych miejsc, ludzi niż wysokie zarobki. Warto już dziś pomyśleć o zmianach, dodatkowych benefitach oraz pozytywnej atmosferze w pracy.

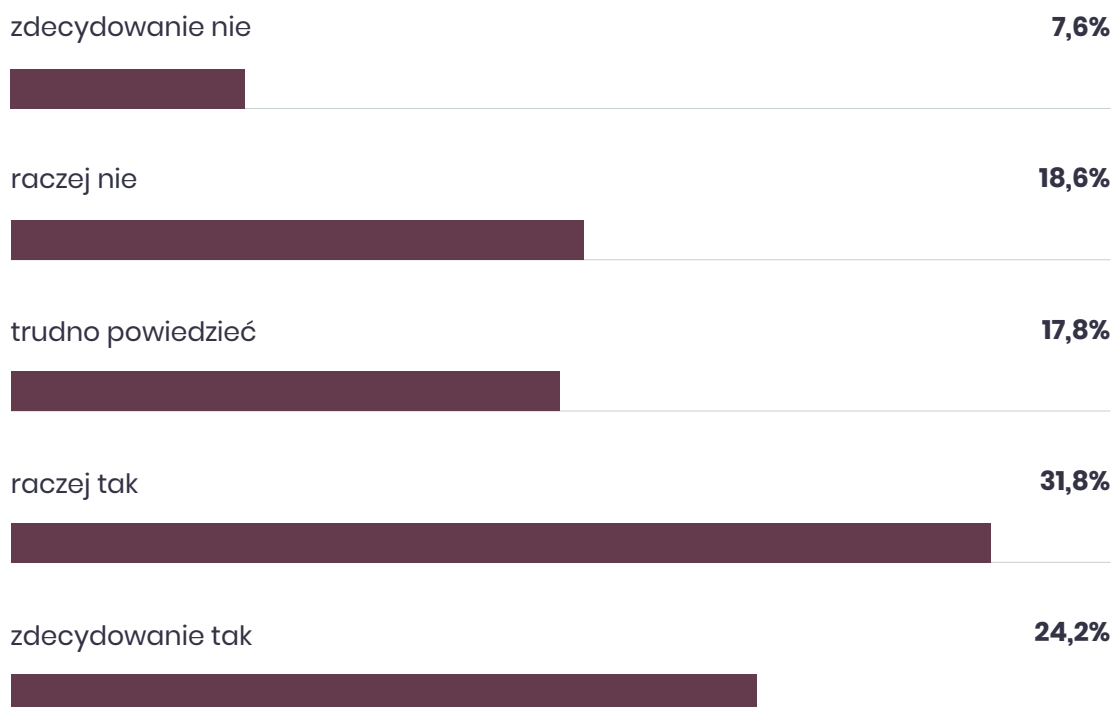
6. Rynek pracy w transporcie drogowym

Bez wątpienia aktualnie mamy rynek pracownika. Szczególnie w branży transportowej, która narzeka na brak rąk do prowadzenia ciężarówek. Wg szacunków analityków Transport Intelligence w Polsce brakuje już 124 tys. kierowców. Od chwili wojny w Ukrainie ten problem się tylko pogłębił, bo wg GITD w 2021 roku było 103 766 świadectw kierowców pochodzących z Ukrainy. Zapytaliśmy więc pracodawców, jakie warunki oferują kierowcom, a także czy mają problem z ich znalezieniem.

6.1 Czy łatwo znaleźć kierowcę zawodowego do pracy?

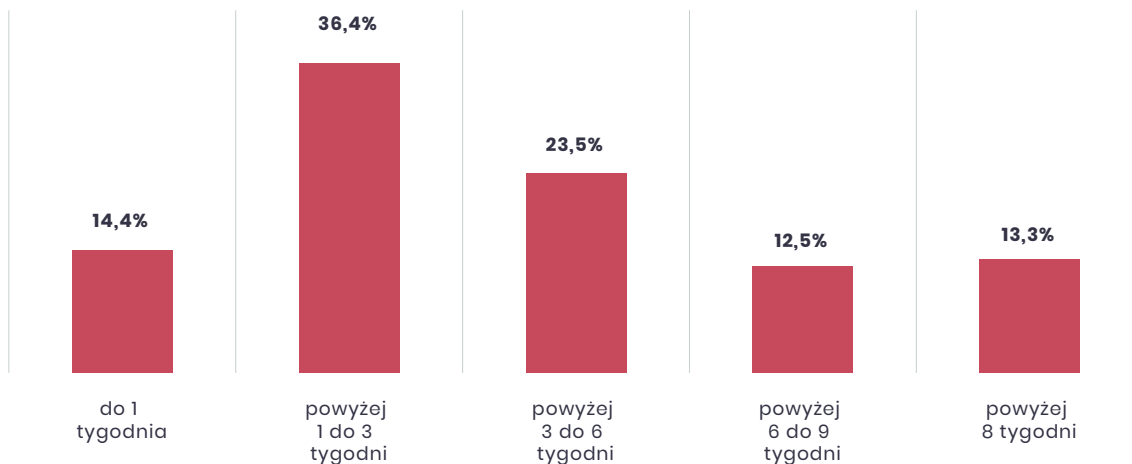
4 na 10 pracodawców twierdzi, że nie ma problemu z zatrudnieniem kierowcy. Jednak połowa pracodawców podkreśla, że ma problem w znalezieniu kierowcy. Trudności w znalezieniu kierowców deklaruje ponad połowa (56,1%) przewoźników. Jest to trend wzrostowy, który utrzymuje się od wielu lat w branży transportowej (w porównaniu z rokiem 2018 jest to wzrost o 13,1 punktów procentowych). Dlatego też możemy potwierdzić, że brak kierowców nie jest mitem i rozwiązanie systemowe ze wsparciem instytucji państwowych wciąż jest potrzebne.

Czy firmy mają problem ze znalezieniem kierowcy?



Zatem ile czasu jest potrzebne by znaleźć odpowiedniego kandydata? Najczęściej przewoźnicy odpowiadają, że pomiędzy 1, a 3 tygodnie. 1/4 pracodawców wyznaje, że od 3 do 6 tygodni zajmuje mu znalezienie kierowcy. Najkrócej, bo czas znalezienia kierowcy to niecały tydzień – to tylko 15% pracodawców. I tu jest spadek, bo w 2020 roku twierdził tak co 5 pracodawca.

Ile czasu potrzeba na znalezienie kierowców?



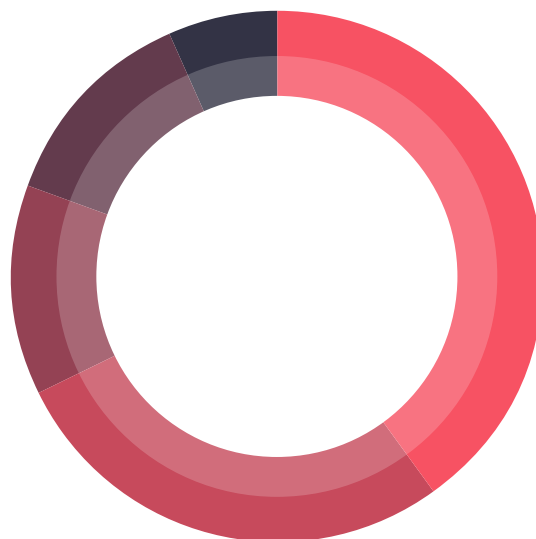
6.2 Rotacja w firmach transportowych

4 na 10 pracodawców twierdzi, że nie ma problemu z rotacją kierowców. Niestety jest to spadek o 15,5 p.p. w porównaniu do roku 2020. Kierowcy w czasie pandemii mogli bardziej obawiać się o rynek pracy, dlatego też może rzadziej zmieniali pracodawcę. Natomiast kiedy sytuacja w 2021 się uspokoiła – rynek pracy dla kierowców się zmienił.

1/4 pracodawców twierdzi, że rotacja kierowców negatywnie wpływa na realizowanie zleceń w ich firmie, a także powoduje ona utratę korzyści w postaci mniejszej liczby realizowanych zleceń. Stanowi to sygnał ostrzegawczy.

Czy mają Państwo problem z rotacją kierowców w firmie, jeśli tak to jak ona wpływa na działalność?

Nie mamy problemu z rotacją	40,2%
Mamy rotację, ale nie utrudnia ona bieżącej działalności	27,7%
Mamy rotację i wpływa ona negatywnie na realizację zleceń	12,9%
Mamy rotację i powoduje ona utratę korzyści w postaci mniejszej liczby realizowanych zleceń	12,9%
Nie mam zdania	6,4%



W ramach naszego badania zastawialiśmy się również, **gdzie pracodawcy najczęściej szukają kierowców zawodowych, a także co przynosi największy rezultat**. O to drugie zapytaliśmy pierwszy raz wsłuchując się w głosy naszych czytelników.

Gdzie przewoźnicy szukają kierowców zawodowych?

Jakie kanały przynoszą największy rezultat?



W 2018 roku połowa przewoźników szukała kierowców na serwisach internetowych z pracą. Natomiast w 2021 roku udział ten nieco zmalał. **Pracodawcy obecnie najczęściej szukają kierowców korzystając z rekomendacji innych kierowców – to właśnie przynosi największy rezultat w poszukiwaniu pracowników.** Praktycznie tyle samo przewoźników szuka pracowników na serwisach internetowych z pracą. Za to zainteresowanie ogłoszeniami w prasie wzrosło dwukrotnie w przeciągu trzech lat. Podobnie z forami internetowymi. Od 2018 zainteresowanie wzrosło 3-krotnie. Najmniejszym zainteresowaniem, jako forma szukania pracowników, są ogłoszenia na plandekach.

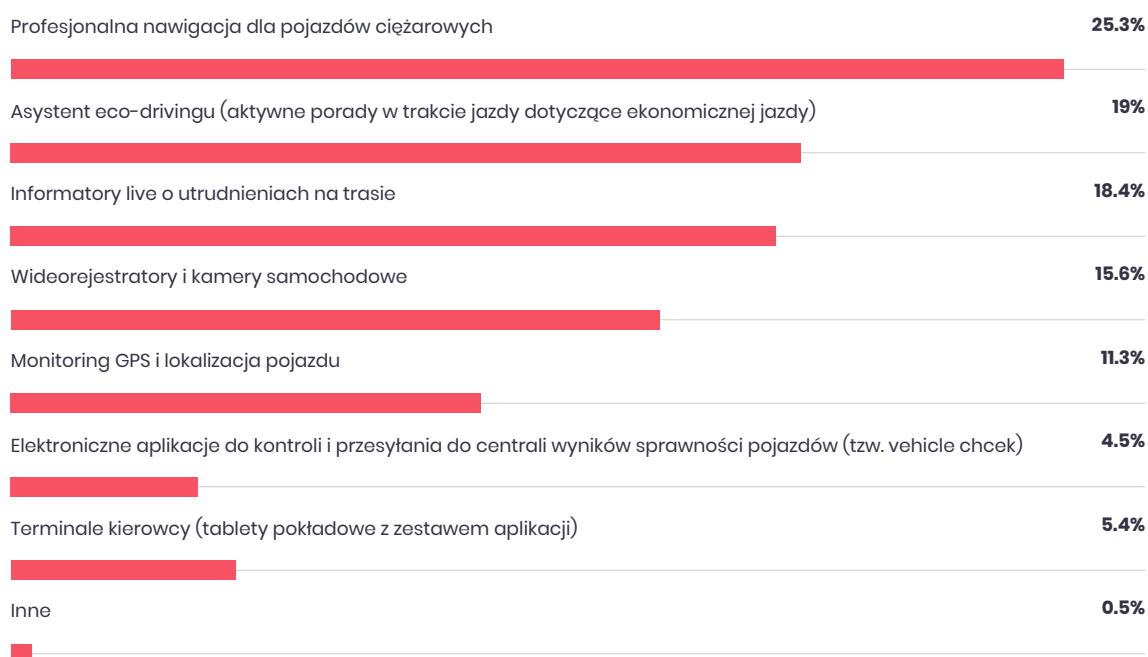
7. Nowoczesne rozwiązania dla kierowców i przewoźników

Wraz z rozwojem nowych technologii, przemysłu 4.0, czas przyjrzeć się bliżej jak sprawa ma się w transporcie drogowym. Ta rewolucja nie powinna nam się kojarzyć tylko z automatyzacją, ale z ogromną ilością danych zbieranych podczas wykonywania różnych działań, czy operacji. Kluczowym jednak jest, by w umiejętny sposób przeanalizować je i wyciągnąć odpowiednie wnioski. Dzięki temu można zoptymalizować operacje, obniżyć koszty i zaoszczędzić czas. Dlatego też w naszym raporcie podzieliiliśmy je na kilka kategorii, ale także na użytkowników – czyli kierowców i przewoźników, którzy stanowią kluczowy element w całym łańcuchu dostaw.

7.1 Z jakich rozwiązań korzystają kierowcy zawodowi?

W naszym badaniu zapytaliśmy kierowców o to, z jakich aplikacji korzystają najczęściej w swojej codziennej pracy. Ponad 70% ankietowanych odpowiedziało, że korzysta z nowoczesnych technologii. Jakich? Wyniki w poniższej tabeli. Kierowcy na to pytanie mogli udzielić więcej niż jednej odpowiedzi.

Z jakich rozwiązań technologicznych Pan/Pani korzysta?



Dla kierowców najważniejsza jest nawigacja i z niej korzysta ¼ wszystkich kierowców korzystających z technologii. 2 na 10 kierowców korzysta z systemów wspierających eco-driving. Jest to dobra wiadomość, zwłaszcza z powodu rosnących cen paliw, a także większej świadomości kierowców, że warto z tego korzystać. Na kolejnych miejscach są aplikacje informujące o utrudnieniach na trasie oraz wideorejestratory, które w naszym kraju stają się coraz bardziej popularne. Mogą one służyć jako dowód w razie wypadku czy kolizji na drogach. Z monitoringu GPS i lokalizacji pojazdu, aplikacji kontroli stanu pojazdu oraz terminali pokładowych korzysta najmniej kierowców.

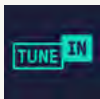
7.2 Rozwiązania dla kierowców

Na rynku pojawia się coraz więcej rozwiązań wspomagających pracę kierowców zawodowych. W naszym raporcie podzieliliśmy je na kilka kategorii. Wybraliśmy również takie, które są aktualne i mają dużą ilość pobrań.

Narzędzia geolokalizacyjne		Pobrania Android
 Google Maps	Serwis internetowy, który umożliwia wyszukiwanie obiektów czy oglądanie map. Ma możliwość planowania tras samochodem, transportem publicznym, pieszo, itp. Umożliwia również podgląd natężenia ruchu ulicznego w czasie rzeczywistym.	+ 10 mld
 MapFactor Navigator	Aplikacja do nawigacji GPS z bezpłatnymi mapami offline w ponad 200 krajach. Planowanie trasy od drzwi do drzwi, informacje o ograniczeniach prędkości czy fotoradarach. Opcjonalnie dostępne mapy TomTom. Aktualizacja map co miesiąc bezpłatnie.	+10 mln
 Trans Parking	Narzędzie do wyszukiwania obiektów (parkingów) na trasie lub w danej odległości. Rozbudowana społeczność na bieżąco tworzy bazę, dodając nowe miejsca. Przy lokalizacji parkingu mamy również informacje m.in. o tym, czy parking jest monitorowany, czy są miejsca noclegowe, WC, pralnia, sklep, stacja benzynowa, punkty gastronomiczne i wiele innych.	+ 500 tys
 Truck Parking Europe	Darmowa aplikacja oferująca dostęp do bazy parkingów, miejsc postojowych przy autostradach, czy zjazdów drogowych. Można znaleźć parking przy aktualnej lokalizacji lub na wybranej trasie. W aplikacji możliwa jest rezerwacja miejsca postojowego (nie dotyczy wszystkich parkingów).	+1 mln
 ROAD LORDS GPS Dla Ciężarówek	Nawigacja dla ciężarówek i profesjonalnych kierowców, którzy jeżdżą po Polsce i Europie. Nawigacja pozwala omijać korki, bierze pod uwagę zakazy, rzeczywisty ruch na drodze. Daje możliwość używania map offline. Aplikacja pomoże również w znalezieniu odpowiedniego parkingu (w tym dla ciężarówek).	+ 1 mln
 Kravag Truck Parking	Aplikacja skierowana do użytkowników pracujących na rynku niemieckim. Zawiera bazę dostępnych parkingów i daje możliwość rezerwacji miejsca postojowego. Po wyszukiwaniu parkingu mamy dostęp do podstawowych informacji o udogodnieniach. Użytkownicy sami nie mogą dodawać parkingów.	+10 tys.
 Motorway Buddy	Aplikacja do użytkowania w Wielkiej Brytanii. Umożliwia podgląd dostępności i cen parkingów. Użytkownicy mogą sprawdzić opinie o parkingach, informacje o ruchu i zablokowanych drogach. Jest możliwość zgłaszania zdarzeń i utrudnieniach na trasach.	+50 tys.

Narzędzia informacyjne		Pobrania Android
 ICE – w nagłym wypadku – Karta kontaktu medycznego	Aplikacja, która może uratować zdrowie i życie. Przechowuje informacje potrzebne ratownikom i lekarzom, jeżeli kierowca stanie się ofiarą nagłego wypadku. Można zapisać listę kontaktów do osób bliskich. Aplikacja umożliwia zapisanie informacji dotyczących przyjmowanych leków, przebytych chorób, alergii i innych informacji medycznych.	+ 100 tys.
 Bans For Trucks	To aplikacja, która pokazuje okresowe ograniczenia i zakazy ruchu dla samochodów ciężarowych, tygodniowe zakazy dla obsługiwanych krajów na głównej tablicy, szczegółowe zakazy dla danego kraju oraz zakazy ekologiczne, czasowe zakazy dla miast. Zakazy przedstawione przez BGL (niemieckie zrzeszenie przewoźników). W przypadku Świąt, tj. Boże Ciało, itp. mogą obowiązywać tylko w niektórych landach i te informacje w aplikacji są również uwzględniane.	+ 500 tys.
 ADR Tool 2021 Dangerous Good	Aplikacja dostępna w wersji płatnej i bezpłatnej. Mogą z niej korzystać kierowcy zawodowi, spedytorzy czy studenci. Nazwy towarów w 23 językach (w tym polskim). Aplikacja m.in. zidentyfikuje przewożony towar niebezpieczny, aplikacja wyliczy punkty wyłączenia nawet dla 30 towarów na liście ładunkowej, aby kierowca wiedział kiedy otworzyć pomarańczowe tablice.	+ 500 tys.

Znasz aplikacje Spotify, Netflix i wiele innych, które możesz obsługiwać z poziomu telefonu? Kierowcy coraz częściej sięgają po wiedzę (jak np. podcasty) czy po prostu chcą wykorzystać w sposób efektywny czas w trakcie pauzy lub w trakcie oczekiwania na załadunek/rozładunek. Kierowcy coraz częściej sięgają również po komunikatory, tj. Signal, czy WhatsApp. Na kolejnej grafice zobaczysz aplikacje, które stają się coraz bardziej popularne wśród kierowców zawodowych.

Radio	Podcasty	Komunikacja	Translatory i słowniki	Rozrywka
 • Polskie Radio Kierowców  • Radio 357  • TuneIn Radio	 • Spotify  • Podcasts Google  • YouTube	 • WhatsApp  • Signal	 • Translator Google	 • Netflix

TOP 10 najchętniej oglądanych kanałów i podcastów na YouTube

	Nazwa	Liczba subskrybentów	Liczba wyświetleń	Kto prowadzi?
1	Iwona Blecharczyk	434 000	140 569 021	Kierowca
2	NASIEROWSKI	113 000	26 014 756	Kierowca
3	Tkaczykowski	107 000	21 769 799	Kierowca
4	Road Vlog/ Daily Vlog	47600	16 762 511	Kierowca
5	CplusE Omega Pilzno videoblog	78 000	16 408 010	Kierowca, ekspert
6	MIKI DABES	45 000	6 843 312	Kierowca
7	Trans.INFO	16 000	6 319 344	Portal branżowy
8	Wojtyła Transport	12900	2 243 934	Kierowca
9	logistykativ	817	121 799	Eksperci
10	Prawo i Transport	346	66 986	Eksperci

TOP 10 najchętniej oglądanych kanałów i podcastów na TikTok

	Nazwa	Liczba subskrybentów	Liczba polubień
1	Raptus_mg_volvo	661 400	14 800 000
2	piechnie	95 800	1 100 000
3	iwonablecharczyk_official	204 100	993 400
4	repinski_transport	116 900	880 400
5	adriantruckerpaker	53 000	701 500
6	tata_w_trasie	24 800	422 100
7	truck1_eu	41 900	381 200
8	pomocdrogowajarex	26 100	168 900
9	krystiansiechowski	15 200	164 700
10	transportowekulisy	13 200	141 900

7.3 Wyzwania i rozwiązania dostępne dla przewoźników

W przypadku pracodawców jest zdecydowanie inaczej i nie można podejść do tego tematu tak samo jak u kierowców. Przede wszystkim zarządzanie transportem jest bardziej złożone. Kierowcom oferuje się rozwiązania, które pomogą im w trasie. Natomiast przewoźnikom narzędzia do zarządzania transportem. Dlatego też swoją uwagę skupimy na platformach, a nie aplikacjach.

Redukcja pustych przebiegów – giełdy transportowe

Wg danych Eurostatu w 2020 roku blisko 1/5 przejazdów drogowych w UE w transporcie towarowym jest pustych. W Polsce puste przebiegi samochodów ciężarowych stanowią 22,6% całego transportu drogowego. Jest to nieco więcej niż wynosiła średnia dla całej UE. W przewozach krajowych zaobserwowano więcej pustych przebiegów niż w międzynarodowych. Wynika to głównie z tego, że w transporcie krajowym wykonywane są transporty na znacznie krótsze odległości. Wiele firm w transporcie tworzy platformy, które umożliwiają połączenie przewoźników z załadowcami. Narzędzia automatyzujące całe zarządzanie transportem to tzw. giełdy transportowe. 4 największe europejskie giełdy transportowe to TimoCom, Trans.eu, wtransnet oraz Teleroute. Zamiennym pojęciem są również platformy transportowe. [6,7]

Korzyści korzystania z giełdy transportowej



redukcja pustych przebiegów



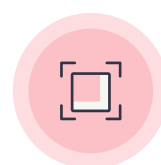
dostęp do tysięcy zleceń wg indywidualnych algorytmów dopasowania



kalkulacja optymalnych tras



ochrona przed niezapłaconymi fakturami



maksymalizacja wykorzystania przestrzeni ładunkowej

Źródło: 6,7

Na tą chwilę giełdy to nie tylko dostęp do ładunków czy przestrzeni ładunkowej oferowanej przez przewoźników. Nowoczesne platformy dają możliwość integracji z systemami telematycznymi, czy dostęp do giełdy z telefonu jak np. aplikacja Loads2go. [6,7]

TMS – jakie funkcjonalności dostarczają TMS

Nadawcy ładunku (niezależnie od wielkości) potrzebują monitorować cały łańcuch dostaw. Bez informacji o opóźnieniach, czy innych zakłóceniach nie może reagować by zniwelować skutki. Systemy TMS są wykorzystywane w firmach transportowych i spedycyjnych, wspierają każdy etap transportu. Od chwili przyjęcia zlecenia transportu, poprzez planowanie, monitorowanie i rozliczanie transportu. TMSy zbierają niezbędne dane i pozwalają na ich zarządzanie. Umożliwiają planować trasy przejazdu czy sprawdzać wykorzystanie floty. Systemy do zarządzania transportem są udostępniane w formie pliku, który należy zainstalować na komputerze, albo z wykorzystaniem własnego serwera. Dostępne są również w wersji webowej – czyli z przeglądarki internetowej. Jest również możliwość integracji z innymi systemami. [8,9]

Funkcje systemów TMS

	obliczanie kosztów transportu		monitoring i obsługa zleceń na transport
	planowanie transportu		możliwość integracji z innymi systemami, np. telematycznymi, klasy ERP
	obsługa klienta		monitorowanie lokalizacji ładunku przy wykorzystaniu systemu GPS
	harmonogram pojazdów		organizacja podczas załadunku i rozładunku
	harmonogram kierowców		dostęp do raportów (analiza kosztów floty, analiza pustych km)
	delegacje kierowców		rozliczanie płatności
	możliwość łatwej komunikacji z kierowcą		aplikacja mobilna dla kierowców
	rozliczanie kart drogowych,		komunikacja SMS z kierowcami
	planowanie i optymalizacja tras przejazdu		CRM komunikacja email z kontrahentami
	możliwość zarządzania flotą pojazdów		

Źródło: 8,9

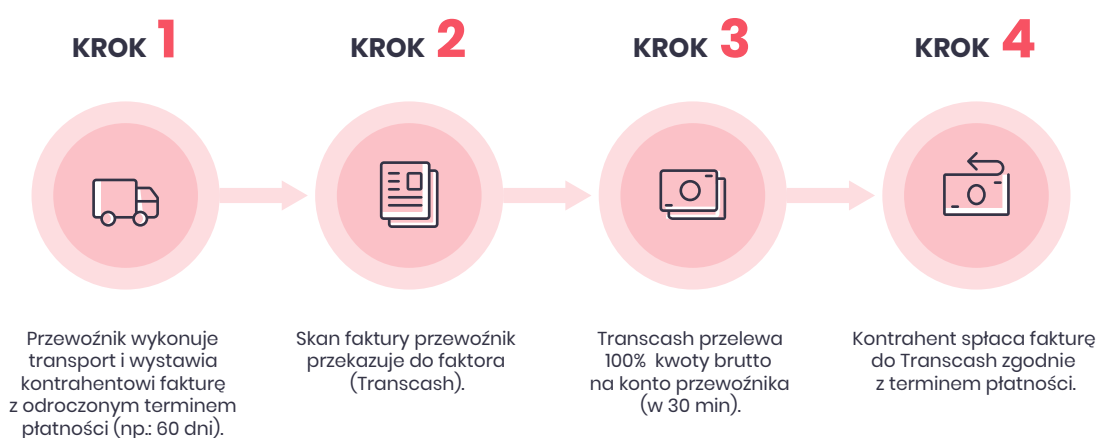
Cyfrowe platformy do zarządzania finansami w firmie transportowej

Na rynku pojawia się coraz więcej produktów oraz narzędzi wspierających zarządzanie finansami firmy. Przykładem takiego rozwiązania może być cyfrowa platforma stworzona przez Transcash. Spółka oferuje produkty finansowe skierowane do branży TSL. W ostatnich latach firma przeszła znaczącą transformację, stawiając na digitalizację procesów biznesowych, wprowadzając politykę paperless oraz tworząc nowoczesne usługi finansowe dostępne online.

Dostęp do produktów Transcash nie wymaga instalowania aplikacji na telefonie lub komputerze. Do korzystania z rozwiązań wystarczy założyć bezpłatne konto na stronie internetowej. Po założeniu konta użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich cyfrowych produktów – faktoringu, windykacji oraz Giełdy Wierzytelności.

Faktoring pozwala firmom przewozowym otrzymać pieniądze za wykonany transport w dniu wystawienia faktury. To znacząco wpływa na poprawę płynności finansowej przedsiębiorstwa transportowego. Z kolei windykacja pomaga odzyskać pieniądze z przedterminowych faktur. Giełda Wierzytelności Transcash to rozwiązanie unikalne na skalę Europy pozwalające na zakup lub sprzedaż przeterminowanych wierzytelności. Publikowane są na niej dłużnicy firm transportowych i spedycyjnych, z Polski i z zagranicy, które są na sprzedaż. Z informacji o przeterminowanych należnościach firm z sektora TSL miesięcznie korzysta ponad 25 000 firm z całej Europy.

Jak działa faktoring?



Bartosz Solnica
Menadżer Działu Obsługi Klienta
Faktoringowego w Transcash.eu

Skorzystanie z usługi cyfrowego faktoringu w Transcash po raz pierwszy, wiąże się z zawarciem umowy o usługę finansowania faktur drogą elektroniczną. W przypadku nowych klientów czas potrzebny na przelew środków na konto klienta wynosi od 30 min do 4h. Wypłaty dla stałych klientów realizujemy w ciągu zaledwie kilku sekund od zgłoszenia faktury do finansowania. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu technologii OCR (ang. optical character recognition) oraz rozwiązań z dziedziny machine learning. OCR służy do optycznego rozpoznawania znaków w dokumencie cyfrowym. Oprogramowanie skanuje załączone dokumenty i rozpoznaje odpowiednie pola, jak kwota faktury, czy termin płatności. Co istotne, jest to rozwiązanie, które z każdym kolejnym wykorzystaniem uczy się coraz lepiej rozpoznawać dokumenty, więc jego skuteczność stale rośnie. Z kolei zastosowanie zaawansowanych modeli oceny zdolności kredytowej klienta, pozwala natychmiast po załączeniu dokumentu i rozpoznaniu numeru NIP, podjąć decyzję dotyczącą finansowania danej faktury.

Jak działa cyfrowy faktoring w Transcash



Źródło: Transcash

Digitalizacja procesu obsługi klienta z jednej strony pozwala zagwarantować niezwykle szybką i "bezkontaktową" obsługę, a jednocześnie nie pozostaje bez znaczenia dla środowiska naturalnego. Polityka paperless i eliminacja obiegu dokumentów papierowych w firmach sprawia, że platformy cyfrowe stały się nieodzownym elementem wspierającym zarządzanie finansami firmy transportowej.

**Dla kogo?**

Dla każdej wielkości firmy transportowej z Polski.

**100% dostęp online**

Intuicyjny interfejs i niezwykle łatwa obsługa.

Rodzaje faktoringu

**mikrofaktoring**

do finansowania pojedynczych faktur wystawionych dla firm z Polski lub Niemiec

**pożyczka**

do finansowania faktur z zakazem cesji, w tym faktur zagranicznych

**pełny faktoring**

do regularnego finansowania dużej ilości faktur

Rodzaje windykacji

**windykacja
na koszt dłużnika**

dłużnik zwraca całość kosztów poniesionych na działania windykacyjne

**SafePay**

windykacja z gwarantowaną zapłatą – pozwala odzyskać pieniądze z faktury nawet przy nieskutecznej windykacji

**windykacja zagraniczna**

pozwała skutecznie odzyskać zaległości od firm z siedzibą na terenie Europy

Telematyka to już za mało

Telematyka to systemy do wysyłania, odbierania i analizy danych z pojazdów. Systemy wspierają komunikację pomiędzy pojazdem i kierowcą, a np. dyspozytorem w firmie transportowej. **Telematyka w dzisiejszym rozumieniu to nie tylko monitorowanie pojazdu**, czy naczepy w czasie rzeczywistym. To narzędzie do optymalizacji tras, reagowania na „wyjątki” (czyli możliwe opóźnienia), odciążenie kierowcy z zadań administracyjnych i zwiększenie jego bezpieczeństwa. Oczywiście telematyka umożliwia elektroniczną obsługę dokumentów, optymalizację obsługi zleceń, doskonalenie stylu jazdy czy rejestrację i rozliczanie czasu pracy kierowcy. [10]

Nowoczesna telematyka wykorzystuje także coraz bardziej innowacyjne technologie. Przykładem może być rozwiązanie WEBFLEET Video, które łączy nagrania z kamer samochodowych z danymi pojazdu zapewniając pełny wgląd w okoliczności zdarzeń drogowych. Wykorzystanie technologii sztucznej inteligencji pozwala nie tylko reagować na zaistniałe na drodze niebezpieczne zdarzenia, ale także proaktywnie im zapobiegać poprzez identyfikację ryzykownych zachowań kierowcy, takich jak np. rozproszenie uwagi, palenie lub korzystanie z telefonu komórkowego. Zdarzenia podczas jazdy, wykrywane przez sztuczną inteligencję oraz sygnalizowane przyciskiem alarmowym są wysyłane automatycznie z urządzenia do WEBFLEET i mogą być pomocne w wyjaśnianiu sporów czy procedur roszczeniowych.



Piotr Czajka,
Field Sales Manager,
Webfleet Solutions Poland

Obecnie jednym z największych wyzwań przewoźników są rosnące koszty operacyjne przewoźników, w tym koszty paliwa, którego zużycie i serwis może stanowić do 30% całkowitych kosztów posiadania i eksploatacji pojazdu komercyjnego. Telematyka dostarcza narzędzi, które umożliwią kontrolę tych kosztów i skuteczne generowanie oszczędności. Przykłady klientów Webfleet Solutions pokazują, że dzięki telematyce można zredukować koszty nawet o 20% np. po wdrożeniu systemu telematycznego w firmie Everest Logistics Services i usprawnieniu procesów związanych z planowaniem, wykorzystaniem floty oraz kontrolą paliwa oraz stylu jazdy oszczędności wynoszą od 100 do 200 euro na pojazd miesięcznie. Przy flocie liczącej 20 pojazdów daje to oszczędność rzędu od 2000 do 4000 EUR, a w ciągu roku nawet 48 000 EUR.

Kolejnym ciekawym rozwiązaniem automatyzującym procesy monitoringu i mającym duży wpływ na bezpieczeństwo jest system WEBFLEET TPMS (Tyre Pressure Monitoring System). Umożliwia on sprawdzanie w czasie rzeczywistym ciśnienia w oponach i temperatury oraz stałe informowanie o potencjalnych problemach. Wg danych Webfleet Solutions – 20% opon w pojazdach ma za niskie ciśnienie, co powoduje zwiększenie zużycia paliwa o 2,5%. Z kolei 90% awarii opon jest związanych z wolnymi wyciekami powietrza. Dzięki temu systemowi możliwa jest redukcja liczby awarii i zakłóceń działalności. [11]

Obecnie nie tylko pojazd, ale i sama naczepa, może być wyposażona w szereg czujników, które są dedykowane specjalnie pod jej specyfikę pracy, wytrzymałych i wyposażonych w autonomiczne zasilanie.

Co daje telematyka?

Dane o lokalizacji			Dane o stanie ładunku
Dane o temperaturze transportu			Telematyka agregatu
Dane o warunkach transportu (wstrząsy itp.)			Dane o bezpieczeństwie ładunku
Styl jazdy kierowcy			Dane tachografu
Dane serwisowe pojazdów			Kontrola zużycia paliwa
Stan opon w czasie rzeczywistym			Komunikacja z kierowcą
Obsługa dokumentów			Videorejestrację
Bezpieczeństwo kierowcy			Bezpieczeństwo na drogach
Automatyczne rozliczanie delegacji			Integracja z innymi systemami

Źródło: trans.INFO, Inelo, Webfleet oraz [12, 13, 14]

Karty paliwowe

To niezbędny element dla właścicieli samochodów firmowych czy flot transportowych. Posiadacze takiej karty mogą zatankować pojazd i bezgotówkowo zapłacić za wiele innych usług. Karty paliwowe, zwane też flotowymi, to identyfikatory pojazdu w systemie komputerowym danego operatora kartowego. W większości przypadków mają wydrukowany numer rejestracyjny samochodu, a transakcje są zabezpieczone kodem PIN. [15, 16, 17]

Dzięki nim można zapłacić bezgotówkowo nie tylko za paliwo, czy inne produkty samochodowe, tj. płyn do spryskiwaczy czy inne usługi dostępne na stacji (np. za myjnię). Karta flotowa umożliwia wygodne płatności za przejazd autostradami, mostami i tunelami oraz za przeprawy promowe które można realizować w Polsce oraz w większości krajów Europy. [15, 16, 17]

Korzyści z posiadania karty paliwowej



Wydawca karty paliwowej	Liczba obsługiwanych stacji	Możliwość płatności
Orlen	4 programy kartowe dla firm – FLOTA, OPEN DRIVE, BIZNESTANK i MIKROFLOTA 1700 stacji Orlen i Bliska w Polsce - Karta Open Drive to 2500 stacji w Polsce, na Litwie (Orlen), w Niemczech (STAR) i Czechach (BENZINA, BENZINA plus)	- płatność za paliwo, usługi na stacji, akcesoria samochodowe i autostrady - aplikacja mobilna mFLOTA (dla programu FLOTA, OPEN DRIVE i MIKROFLOTA) - rabaty na paliwo
Lotos	- Około 500 stacji Lotos w Polsce 415 stacji Shell w Polsce - Około 12 000 stacji Esso w Europie (karta Lotos Esso)	- płatności za paliwo, autostrady, myjnię, oleje silnikowe, płyny do spryskiwaczy - rabaty na paliwo i inne zakupy - kontrola nad wydatkami - możliwość określenia limitów czasowych - e-faktura

Shell	• 38 000 stacji paliw w 34 krajach w Europie	• płatności za paliwo oraz produkty dostępne na stacjach • pomoc drogowa w 40 krajach Europy • płatności za przejazdy autostradami, tunelami, mostami i promami w Europie • pomoc przy zwrocie VAT za paliwo (w 30 europejskich krajach) i akcyzy • opłaty drogowe w systemie EETS • monitoring i kontrola wydatków
BP		Karta BP + Aral: • 24 000 stacji na terenie Europy • 32 kraje • zwrot VAT i akcyzy • całodobowa pomoc drogowa • płatność za paliwa, przewozy promowe i transport kolejowy Karta BP Plus: • 570 stacji BP i 360 stacji Circle K na terenie Polski • płatność za paliwo, oleje, płyny do spryskiwaczy oraz myjnie i odkurzacze • bezgotówkowe opłaty za autostrady w Polsce Karta Komfort Prepaid: • 560 stacji BP na terenie Polski • dedykowana małym firmom (wydatki na paliwo mniejsze niż 14 tys. zł) • rabaty na paliwo, myjnie i płyny do spryskiwaczy • monitoring transakcji
Circle K	• 3 karty: Circle K Easy Card, Circle K Polska i Circle K Europe	Circle K Easy Card: • rabaty na paliwo, myjnię i zakupy w sklepie Circle K Polska: • około 900 stacji w Polsce • rabaty na paliwo, myjnię i zakupy w sklepie Circle K Europe: • 18 000 stacji w 29 krajach, w tym 6000 stacji dostosowanych specjalnie do klientów jeżdżących samochodami ciężarowymi i autokarami • uiszczanie opłat drogowych za pośrednictwem systemów elektronicznych (OBU On-Board Unit) • uiszczanie opłat za winiety i podatki drogowe • usługa Combi Traffic (transport drogowo-kolejowy) • regulowanie opłat za strzeżone parkingi • sieć myjni dla samochodów ciężarowych • faktury przystosowane do odzyskania podatku VAT zapłaconego za granicą
DKV	• Około 100 000 stacji w 45 krajach Europy	• zakup paliwa i innych produktów związanych z eksploatacją pojazdu • pomoc drogowa • opłaty drogowe, promowe i parkingowe • pomoc przy zwrocie podatku VAT • usługi odpraw celnych

E100	• 11 000 stacji w 26 krajach	• zniżki na paliwo na 20 000 stacjach w 32 krajach • opłaty drogowe w 28 krajach • zwrot podatku VAT w 28 krajach • zwrot akcyzy za paliwo zatankowane w Hiszpanii, Francji, Belgii, Słowenii, Rumunii, we Włoszech i na Węgrzech • opłaty za przejazdy tunelami i mostami • transport promowy
------	--	--



Agnieszka Sz waj,
Marketing Manager Poland & EE
Webfleet Solutions Poland

Tegoroczny raport jest wyjątkowy, gdyż obejmuje pełne dane z okresu pandemii i pokazuje jej wpływ na kondycję branży. Cieszy fakt, że w większości przypadków przewoźnicy poradzili sobie z tą sytuacją bardzo dobrze, czego efektem jest brak spadków wynagrodzeń kierowców. To, co powinno budzić nasz niepokój, zwłaszcza teraz, gdy dodatkowo z uwagi na sytuację za naszą wschodnią granicą mamy powiększającą się lukę w zatrudnieniu, jest wzrost liczby kierowców rozważających zmianę zawodu (myśli o tym ponad połowa zatrudnionych!) oraz niezadowolonych z wykonywanej pracy (blisko 30%). Dlatego warto zwrócić szczególną uwagę na zatrzymanie i odpowiednie wykorzystanie zasobów kadrowych, które już posiadamy. Z pomocą przychodzą nowoczesne technologie, w tym telematyka, które umożliwiają automatyzację części procesów (usprawnienie pracy, eliminacja zadań administracyjnych), lepsze planowanie i optymalizacje obsługi zleceń (wzrost wydajności) czy doskonalenie stylu jazdy (poprawa bezpieczeństwa, mniejsze zużycie paliwa).

Choć ponad 70% kierowców korzysta już ze wsparcia różnych rozwiązań technologicznych, to przyglądając się głębiej statystykom, widać, że dominują najbardziej podstawowe funkcjonalności, takie jak nawigacja, informatory o ruchu drogowym czy wideorejestratory. Terminale kabinowe to wciąż rzadkość (tylko 5,4% wskazań), podobnie jak mobilne aplikacje umożliwiające np. zdalne kontrole sprawności pojazdów (4,5%). Trzeba mieć na uwadze, że cyfryzacja, integracja i tzw. 'connectivity' (połączenie w jedną sieć) będą odgrywać w transporcie coraz większe znaczenie i kierowcy również będą się musieli do tych zmian dostosować.

Już teraz dostępne są aplikacje takie jak WEBFLEET Work App, za pomocą której kierowcy mogą korzystać z nawigacji oraz wydajnie zarządzać swoimi codziennymi zadaniami przy wykorzystaniu dowolnego urządzenia mobilnego z systemem Android, a więc bez konieczności zakupu czy instalacji dodatkowych urządzeń. Kierowcy mogą łatwo zobaczyć nadchodzące zlecenia i automatycznie udostępniać dane dyspozytorowi, komunikować się z biurem, dostarczać dokładnych informacji o czasie przybycia (ETA), rejestrować godziny pracy oraz przejazdy służbowe i prywatne. Wszystko w jednej aplikacji.

Mobilność się zmienia, a my podążamy za trendami, ale trzeba mieć świadomość, że potrzeba nam edukacji i otwartości na nowe rozwiązania. Z naszych badań na temat digitalizacji flot dostawczych w Europie wynika, że od początku wybuchu pandemii 74% flot wdrożyło dodatkowe rozwiązania cyfrowe.

Nawet najlepszy system jednak nie rozwiąże za nas problemów, bo to człowiek ostatecznie musi wiedzieć jak i po co go wykorzystać. Dlatego należy odbierać pozytywnie te 12% wskazań ankietowanych w raporcie, którzy zadeklarowali potrzebę dofinansowania kursów i szkoleń jako dodatkowych benefitów, zapewnianych obecnie przez bardzo nieliczną grupę pracodawców. Kierowcy dostrzegają też konieczność szkoleń z eco-drivingu oraz zmian w regulacjach prawnych takich jak np. Pakiet Mobilności, które mają bezpośredni wpływ na wykonywaną przez nich pracę. To są obszary, w których zdecydowanie jest wiele do zrobienia i w których także telematyka może być pomocna.

Podsumowanie

Niniejsza publikacja przedstawia sytuację „po pandemii”, a dokładniej rozkład wynagrodzenia wśród kierowców zawodowych w 2021 roku. Istotnym elementem jest to, że 6 na 10 kierowców stwierdziło, że pandemia nie miała wpływu na ich wynagrodzenie. W 2020 roku pensja zmniejszyła się tylko u 1/3 ankietowanych kierowców. Te badania są ostatnią analizą przed wprowadzeniem Pakietu Mobilności, gdzie główne przepisy dotyczące wynagrodzeń tej grupy zawodowej obowiązują od lutego 2022 roku. W tym badaniu 95% kierowców jest zatrudnionych w oparciu umowę o pracę. Kwota podstawy u kierowców samochodów ciężarowych wynosiła 2400 zł. Natomiast mediana kwoty netto wynosiła 6310 zł. W przyszłym roku sprawdzimy czy te warunki uległy zmianie.

W niniejszym opracowaniu staramy się również odpowiedzieć czy kierowcy lubią swoją pracę. Zaskakującym jest fakt, że tylko 2 na 10 kierowców wskazało, że lubi swoją pracę za wysokie zarobki. Prawie ¾ kierowców odpowiedziało twierdząco, jednak alarmujący jest fakt, że jest to spadek o blisko 13% w porównaniu do roku 2020.

Pracodawcy, którzy wzięli udział w badaniu, wskazali, że średnia miesięcznego wynagrodzenia ich kierowców to 6304 zł netto. Natomiast kierowcy busów średnio zarabiają 5224 zł (kwota netto). 60% badanych przewoźników wykonuje transport międzynarodowy w UE, a swoim kierowcom najczęściej oferują pracę od poniedziałku do piątku. Ponad połowa przewoźników zadeklarowała również, że ma problem w znalezieniu kierowców do pracy. Niestety jest to trend wzrostowy utrzymujący się już od kilku lat w branży.

W raporcie swoją uwagę skupiliśmy na benefitach i technologiach. TYLKO 22,2% kierowców dostaje benefity. Kierowcy powiedzieli nam, że najczęściej dostają dodatkowe ubezpieczenie, telefon służbowy i dopłatę do miejsca pracy. Podobnie odpowiedzieli pracodawcy. Ankietowani kierowcy zwrócili uwagę, że chcieliby mieć dostęp do prywatnej opieki medycznej. Zwracają również uwagę na szkolenia, tj. językowe, ecodriving, czy po prostu czas pracy kierowcy.

Co do technologii, z których korzystają kierowcy zawodowi – wyniki są dość zadowalające. Ponad 70% ankietowanych odpowiedziało, że korzysta z nowoczesnych technologii. Najczęściej jest to profesjonalna nawigacja, utrudnienia live o ruchu w trasie oraz asystent ecodrivingu.

Transport drogowy, to branża, w której nie ma przestoju. Zmiany przepisów, pogłębiający się problem braku kierowców zawodowych na rynku, a także inne globalne kryzysy to tylko nieliczne z wyzwań z jakimi muszą się mierzyć i przewoźnicy i kierowcy. Z wielką przyjemnością oddajemy w Państwa ręce niniejszą publikację, i już nie możemy doczekać się kolejnej, by porównać ze sobą wyniki i sprawdzić jak Pakiet Mobilności wpłynął na rozkład wynagrodzeń.

Literatura

1. Wolak M., Świeboda J., Kushta Y., Zarobki kierowców zawodowych w Polsce, Polski Instytut Transportu Drogowego, raport, czerwiec 2021.
2. <https://businessinsider.com.pl/wiadomosci/400-tys-kierowcow-potrzebnych-od-zaraz-polska-z-najwiekszym-problemem-w-europie/33zty5c>
3. Sklep Google
4. <https://truckerapps.eu/pl/blog/aplikacje-z-parkingami-dla-kierowcow-porownanie-najwazniejszych-narzedzi-dla-truckerow/>
5. <https://truckeronroad.com/aplikacje-mobilne-dla-kierowcow-zawodowych-na-android-oraz-ios-iphone-apple/>
6. <https://forsal.pl/transport/artykuly/8313075,przewozy-drogowe-w-ue-jedna-piata-przejazdow-to-puste-przebiegi-dane-eurostatu.html>
7. Ziemkowska D., Wolak M., Lysionok A., i inni, raport Rewolucja technologiczna. Kierunki rozwoju branży TSL, Polski Instytut Transportu Drogowego, październik 2019.
8. <https://www.goodloading.com/pl/blog/nowe-technologie-blog/co-to-jest-tms-i-jakie-korzysci-przynosi-firmom-transportowym/>
9. <https://firetms.com/pl/funkcje/>
10. Magazyn Menedżerów transportu, trans.INFO 1/2021.
11. https://www.webfleet.com/pl_pl/webfleet/fleet-management/tpms/
12. <https://www.verizonconnect.com/pl/zasoby/artykul/telematyka-co-to-jest/>
13. <https://pl.gefco.net/pl/newsroom/detail/news/jak-cyfrowa-transformacja-zmienia-logistykę/>
14. <https://ubea.pl/Telematyka-czyli-systemy-monitorujace-styl-jazdy-kierowcow-w-Polsce%-2Cartykul%2C1147/>
15. <https://rankomat.pl/samochod/karta-paliwowa-co-to-jest-i-jakie-korzysci-daje>
16. <https://www.scmultirent.pl/blog/wpis/Drugi>
17. <https://www.kartyflotowe.pl/>

